Foglio Informativo Relativo al Conto Corrente
Conto Procedure e Curatele

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.
Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO) - 011 19781000
011 19698000 sito web www.vivibanca.it e-mail: info@vivibanca.it
Sedi Secondarie:

- Salerno: Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno (SA)
- Napoli:Via A.De Pretis, 51 - 80133 Napoli (NA)

Cap. Soc.: € 70.933.809,00 - Iscr. Reg. Imprese Torino Cod. Fisc 04255700652. e P. Iva 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il N. 5647 - Codice ABI: 05030
Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	Iscrizione ad Albi o Elenchi	N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco
Qualifica Soggetto Incaricato		

Nome e **cognome** del **Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

(firma del Cliente)

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).
Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.
Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.
Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia: a) azionisti b) detentori di altri titoli di capitale c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate) d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali: - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite - detentori di certificate - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta *depositor preference*).
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per saperne di più:
- **La Guida pratica** al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- **La Guida pratica** sull'Arbitro Bancario Finanziario;
- **La Guida pratica** I pagamenti nel commercio elettronico, che fornisce una mappa degli strumenti per pagare on line;

Le predette Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.vivibanca.it e presso le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Requisiti minimi per l'apertura del Conto Procedure e Curatele:
Il Conto "Procedure e Curatele" è riservato alle Procedure Concorsuali, alle Curatele Fallimentari nonché alle procedure esecutive immobiliari.

Il prospetto che segue **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario consultare e leggere attentamente anche le **sezioni "Altre condizioni economiche" e "Servizi accessori al conto corrente e Servizi vari"** nonché i fogli informativi di altri servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno riportato nell'estratto conto.**

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE	VALORE
SPESE FISSE	
Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
Tenuta del conto	
Canone annuo per tenuta del conto (addebito con frequenza trimestrale)	118,00 EUR di cui • 0,00 EUR trimestrali per il pagamento del canone e • 118,00 EUR per l'imposta di bollo con rilevazione trimestrale e conseguente addebito dell'importo di periodo.
Numero operazioni trimestrali incluse nel canone	50
Gestione liquidità	
Spese annue per il conteggio interessi e competenze	0,00 EUR
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard)*	5,00 EUR Trimestrali
Rilascio di una carta di credito (Circuito Visa)*	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo del prodotto
Rilascio modulo di assegni	0,00 EUR
Home banking	
Canone mensile per internet banking (Servizio "MITO & C.")*	20,00 EUR
SPESE VARIABILI	
Gestione liquidità	
Invio estratto conto cartaceo	1,50 EUR
Invio estratto conto online	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni*	Copia documento archiviato in formato elettronico: Max 1,50 EUR per singolo documento Copia documento archiviato in formato cartaceo: Max 15,00 EUR per singolo documento
Servizi di pagamento	
Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 EUR

Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) – Sportello*	6,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario ed istantaneo) - Online*	1,00 EUR
Bonifico Urgente o di Importo Rilevante (BIR)*	20,00 EUR
Bonifico EXTRA SEPA – Solo sportello:*	0,08 %
Commissione minima per bonifico extra SEPA	5,16 EUR
Commissione massima per bonifico extra SEPA	30,00 EUR
Commissione di servizio per bonifico extra SEPA (rete SWIFT)	0,15 %
Commissione di servizio minima per bonifico extra SEPA	2,07 EUR
Commissione di servizio massima per bonifico extra SEPA	30,00 EUR
Commissione reclamata da BFF per bonifico extra SEPA(servizio di tramitazione)*	4,00 EUR per i bonifici in dollari 6,00 EUR per i bonifici in sterline inglesi
Bonifico interno*	1,00 EUR
Ordine permanente di bonifico (verso clienti di altre banche)*	1,00 EUR
Addebito diretto*	0,00 EUR
Importo massimo per bonifici instant da Mito&c	100.000,00 EUR
Importo max giorn. per bonifici instant da Mito&c	100.000,00 EUR

*Nel caso di superamento del numero di operazioni trimestrali incluse nel canone annuo, deve aggiungersi per ciascuna operazione anche la spesa di scritturazione contabile – Vedere la voce “Spesa per registrazione (scritturazione contabile) di ogni operazione non inclusa nel canone” nella Sezione OPERATIVITA’ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA’ del presente Foglio Informativo.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	0,15 %

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Parametro di indicizzazione:	Euribor 3 Mesi/360 Puntuale L’indice viene aggiornato mensilmente e il valore rilevato al primo giorno lavorativo del mese di stipula del contratto, arrotondato in eccesso dal sito https://www.emmi-benchmarks.eu
	Spread:	9,00 %
Valore del parametro alla data del presente Foglio Informativo		2,245 %
Data rilevazione del parametro di riferimento		260601
Tasso finale		11,245 %
Commissione omnicomprensiva		0,50 % Trimestrale

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	Parametro di indicizzazione:	Euribor 3 Mesi/360 Puntuale L’indice viene aggiornato mensilmente e il valore rilevato al primo giorno lavorativo del mese di stipula del contratto, arrotondato in eccesso dal sito https://www.emmi-benchmarks.eu
	Spread:	11,00 %
Valore del parametro di riferimento alla data del presente Foglio Informativo		2,245 %
Data rilevazione del parametro di riferimento		260601
Tasso finale		13,245 %
Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi extra fido(CIV)		30,00 EUR
La commissione viene applicata per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00.		
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Parametro di indicizzazione:	Euribor 3 Mesi/360 Puntuale L’indice viene aggiornato

	mensilmente e il valore rilevato al primo giorno lavorativo del mese di stipula del contratto, arrotondato in eccesso dal sito https://www.emmi-benchmarks.eu
Spread:	11,00 %
Valore del parametro di riferimento alla data del presente Foglio Informativo	2,245 %
Data rilevazione del parametro di riferimento	260601
Tasso finale	13,245 %
Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV)	30,00 EUR

La commissione viene applicata per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00.

TASSO FLOOR: nei FIDI e negli SCONFINAMENTI qualora il parametro di riferimento cui è indicizzato il tasso variabile assuma un valore pari a zero o negativo (per effetto dell'andamento del mercato monetario), il tasso di interesse applicato sarà pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se il parametro di riferimento assumesse valori negativi.

Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (365 giorni) con divisore 365

Nell'ipotesi in cui il parametro individuato per la determinazione del tasso applicabile al rapporto di conto corrente dovesse scomparire e/o non essere più rilevato o comunque, in generale, non fosse più possibile la sua automatica sostituzione, la Banca sin d'ora è autorizzata ad applicare il parametro di riferimento alternativo, individuato secondo i piani di sostituzione degli indici di riferimento redatti ai sensi dell'art. 28, par. 2, del Regolamento (UE) 2016/1011 e pubblicati sul sito internet della Banca.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	stesso giorno
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Disponibilità vaglia e assegni postali - gg	3 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca: www.vivibanca.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Importo	Durata (mesi)	Parametro	Valore del parametro rilevato il 1° giugno 2026	Spread	TAN	TAEG
€ 50.000,00	Contratto con durata indeterminata	Euribor 3 mesi divisore 360	2,245%	9,00%	11,245%	13,921%

Costo trimestrale dell'affidamento € 1.656,00

Il Taeg indicato è calcolato su di una ipotesi di affidamento a revoca, utilizzato interamente alla stipula del contratto e per il periodo di un trimestre, includendo il costo della commissione onnicomprensiva e il costo dell'inoltro dell'estratto conto.

Il limite massimo dei tassi applicati non potrà mai superare quanto stabilito dalla legge n. 108/96 in materia di usura.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCE	VALORE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spesa per registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	1,25 EUR

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

ACC.BONIFICO	PAGAM.DIVERSI
ACCENSIONE MUTUO	POLIZZE VITA/ASS.
ACCR.TO PENSIONE	POS/CARTE DI CREDITO
ACCREDITO	PRELEVAMENTO

ACCREDITO MUTUO	PREL.ATM ALTRI IS
ACQ.TITOLI EST.	PREL. ATM INTERNAZIONALE
ACQUISTO TITOLI	PREMIO ASSICUR.
ADD.BONIFICO	PREST.OBBLIGAZ.
ADD.PREAUT(SDD)	RATA MUTUO
ADD.TO UTENZA TIM	RATA PRESTITO
ADDEBITO F23	RESTO
ADDEBITO F24	RIC.ASS/EFF.DI
ASS.IMPAGATI	RICHIAMO ASSEGNI
ASSEGNI C/C	RICHIAMO EFFETTI
ASSEGNO ESTERO	RIM.ASSEGNI-VAGL.
BOLLETTINO POSTALE	RIM.EFF.TRAMITE
BONIFICO INTERNO	RIMB.FINANZ.
COMMISSIONI	RIMBORSO
CHIUSURA C/C	RIMBORSO OBBLIGAZ
DISPOSIZIONE	SCONTO
DIVISA	SPESE
EFFETTO RITIR.	SPESE POSTALI
EMISS.ASS.CIRCOLA	STIPUL. FINANZ.TO
EMOLUMENTI	TIME DEPOSIT
ENEL/GAS/ACQUA	UTEN. TELEFONICHE
EROG.FINANZ	VEN/ACQ DIVISA
ESTIN/ABBAT.MUTUO	VEND.TITOLI EST.
FAST PAY	VENDITA TITOLI
GIRO ALTRO INTERM	VERS.A.CIRCOLARI
GIROCONTO	VERS.A/B ALT. FIL
IMP.SOST.CAP.GAIN	VERS.A/B ALT. IST
INTERESSI/DIVIDEN	VERS.A/B STE. FIL
ISTR/RINNOVO FIDO	VERS.ASS.POSTALI
COMPETENZE	VERS.CASSA CONTIN
OPERAZ.ESTER	VERSAMENTO CONTANTI
PAG.IMPOSTE/TASSE	VOLTURA A SOFF
PAGAMENTO POS INTERNAZIONALE	

ALTRO

Valute

Versamento contante	stesso giorno
Versamento assegni bancari altri Istituti fuori Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari altri Istituti su Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari stessa Filiale	stesso giorno
Versamento assegni bancari altra Filiale	stesso giorno
Versamento assegni postali	3 giorni lavorativi
Prelievo contante	Stesso giorno
Bonifici in entrata	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito

CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCE	VALORE

Bonifici S.E.P.A e bonifici transfrontalieri in euro, corone svedesi o lei rumeni

VOCE	VALORE

BONIFICI IN USCITA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) – Sportello	6,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario ed istantaneo) - Online	1,00 EUR
Bonifico interno	1,00 EUR
Bonifico Urgente o di Importo Rilevante (BIR)	20,00 EUR
Ordine permanente di bonifico (verso clienti di altre banche)	1,00 EUR
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	5,00 EUR
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a ViVibanca, entro il termine di *cut-off*
Termine di *cut-off* (limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)	Ore 15:00
Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione

(*)Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

BONIFICI IN ENTRATA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifico SEPA o Transfrontaliero	0,00 EUR
Bonifico Urgente o di importo rilevante	0,00 EUR
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Bonifici transfrontalieri in valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni

VOCE	VALORE

BONIFICI IN USCITA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Commissione Bonifico	0,08% (Min. 5,16 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione di Servizio	0,15% (Min. 2,07 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione reclamata da BFF BANK SPA	6,00 EUR per i bonifici effettuati in sterline
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a ViVibanca, entro il termine di *cut-off*
Termine di *cut-off* *(limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)*	Ore 15:00
Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione

(*)Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

BONIFICI IN ENTRATA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifico in entrata	0,00 EUR
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Tasso di Cambio:	Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

Bonifici Esteri

VOCE	VALORE

BONIFICI IN USCITA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Termine di ricezione	1 giorno lavorativo da quello in cui l'ordine impartito è pervenuto a ViVibanca
Termine di esecuzione	1 giorno lavorativo dal termine di ricezione
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Valuta di addebito all'ordinante	Termine di esecuzione + 2 giorni lavorativi
BONIFICI CON COMMISSIONI RIPARTITE TRA ORDINANTE E BENEFICIARIO (SHARE)	
Commissione bonifico	0,08% (Min. 5,16 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione di servizio	0,15% (Min. 2,07 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione reclamata da BFF BANK SPA:	4,00 EUR per i bonifici effettuati in dollari 6,00 EUR per i bonifici effettuati in sterline
BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DELL'ORDINANTE (OUR)	
Commissione bonifico	0,08% (Min. 5,16 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione di servizio	0,15% (Min. 2,07 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione reclamata da BFF BANK SPA	4,00 EUR per i bonifici effettuati in dollari 6,00 EUR per i bonifici effettuati in sterline
BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DEL BENEFICIARIO (BEN)	
Commissione bonifico	Franco spese per l'ordinante

BONIFICI IN ENTRATA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Valuta di accredito al beneficiario	1 giorno lavorativo dal giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Uguale alla valuta di accredito al beneficiario
Tasso di Cambio:	Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

Utenze, S.D.D. (Sepa Direct Direct), e altre disposizioni di addebito preautorizzate.

SDD (Sepa Direct Debit) passivi	
Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Ri.Ba. passive	
Commissione di addebito	0,00 EUR

Valuta di addebito	Data di scadenza
MAV passivi	
Commissione pagamento MAV	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
R.A.V. Passivi	
Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Bollettini C-BILL	
Commissione di addebito tramite internet banking	0,50 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Bollettino “Freccia” Passivo	
Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito
Pagamento allo sportello bollette TIM, bollette Enel	
Commissione di addebito	1,75 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Assegni bancari (Convenzione Assegni) e richiesta di emissione assegni circolari.

Rilascio modulo assegni bancari	0,00 EUR
Commissione per il cambio assegni tratti su altri istituti di credito	0,30 % Min. 10,00 EUR - Max 75,00 EUR
Commissione per il cambio assegni circolari	0,30 % Min. 10,00 EUR - Max 50,00 EUR
Recupero spese per invio messaggio assegno impagato	20,00 EUR
Recupero spese per invio messaggio assegno pagato	10,00 EUR
Spese per invio assegno a pubblico ufficiale	30,00 EUR
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	10,00 EUR
Spesa per richiesta immagine assegno	10,00 EUR
Spesa per assegno insoluto, richiamato o reso	10,00 EUR
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	10,00 EUR
Commissione emissione assegni circolari	1,50 EUR
Imposta di bollo per emissione assegni circolari liberi	1,50 EUR a foglietto

Altro - Servizi vari.

Rilascio modello ABI-REV	100,00 EUR
Rilascio referenze bancarie	100,00 EUR
Rilascio attestazione capacità finanziaria	Min 100,00 EUR – Max 250,00 EUR
Dichiarazione relativa agli interessi maturati o liquidati:	
• Privati	15,00 EUR
• Aziende	25,00 EUR
• Soci	0,00 EUR
Spesa per copia documentazione relativa a singole operazioni:	
• Copia documento archiviato in formato elettronico	Max 1,50 EUR per singolo documento
• Copia documento archiviato in formato cartaceo	Max 15,00 EUR per singolo documento

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto
Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso del Cliente.
Il cliente comunica alla Banca il proprio recesso tramite raccomandata a.r. al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO). Il recesso è efficace dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.
Inoltre, il Cliente che riveste la qualifica di "consumatore" ai sensi della normativa vigente ha diritto di recedere dalla proposta contrattuale entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto medesimo, senza penali e senza indicare il motivo. La comunicazione con la quale il Cliente - "consumatore" - dichiara di avvalersi di tale diritto di recesso, dovrà essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO).

Recesso della Banca
La Banca comunica al Cliente il proprio recesso mediante lettera raccomandata a.r. e con un preavviso minimo di due mesi, salvo che ricorrano le condizioni di seguito indicate. La Banca, infatti, avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone comunicazione al Cliente qualora: - vengano introdotte nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso lo svolgimento di uno o più servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi; - si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza; - nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto; - il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti; - siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale
La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento
La Banca esegue il servizio di trasferimento entro il termine di 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione della autorizzazione da parte del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami
I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**ViViBanca S.p.A. - Ufficio Reclami – via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino Telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 – indirizzo mail:** reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:
- **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bail-in	Il Bail-in, o salvataggio interno, è uno strumento di risoluzione per risanare il più rapidamente possibile la situazione di una banca in crisi. Prevede che gli azionisti e, in casi particolarmente gravi anche altri investitori in possesso di strumenti finanziari emessi dalla banca, contribuiscano con i propri fondi a risolvere la crisi della banca stessa nel caso in cui questa possa avere ripercussioni sulla stabilità del settore bancario e finanziario. Il capitale della banca in crisi viene ricostruito mediante l'assorbimento delle perdite da parte di azioni e altri strumenti finanziari posseduti dagli investitori della banca: questi ultimi titoli finanziari potrebbero subire una riduzione, anche totale, oppure una conversione in azioni come nel caso delle obbligazioni subordinate. Se tale riduzione non bastasse, analogo trattamento potrebbe essere riservato alle obbligazioni non garantite. In ogni caso è importante osservare che l'eventuale perdita per i creditori della banca non sarà mai superiore a quella che si avrebbe nel caso di liquidazione (chiusura) della stessa.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.

BIR (Bonifico Importo Rilevante)	Bonifico di importo superiore ad Euro 500.000,00. Tale tipo di bonifico viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Bonifico disposto senza l'indicazione o con l'indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario (Codice IBAN) e/o della banca destinataria (Codice BIC)
Bonifico urgente	Bonifico che, indipendentemente dall'importo, viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Data di regolamento	E' la data alla quale vengono regolate le operazioni fra i soggetti interessati (Banca del debitore e Banca del creditore).
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Disponibilità dei fondi	Possibilità da parte del cliente di utilizzare i fondi.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolta nell'esecuzione del bonifico è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
PSD (Payment Service Directive)	È la direttiva approvata dalla Commissione Europea al fine di ordinare in un singolo quadro normativo l'intera disciplina dei pagamenti al dettaglio. È stata convertita in legge tramite il D.Lgs. n. 11/210.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.

Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido (“utilizzo extra-fido”); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente (“sconfinamento in assenza di fido”).
SEE (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 27 paesi membri dell'Unione Europea più tre dei quattro paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
SEPA	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base , diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell’Unione Europea e nei 4 paesi dell’EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera).
SEPA Credit Tranfer	Bonifico in euro eseguito in ambito SEPA secondo regole, le prassi e gli standard interbancari fissati dall’EPC (European Payment Council, organismo di autoregolamentazione nato dall'iniziativa dell’industria bancaria europea come organo decisionale e di coordinamento per la creazione della SEPA.
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell’estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell’economia e delle finanze come previsto dalla legge sull’usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell’operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l’uso da parte del cliente.
Valuta di accredito	Giorno in cui vengono accreditate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso.
Valuta di addebito	Giorno in cui vengono addebitate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest’ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.