

## FOGLIO INFORMATIVO FIDEIUSSIONE CONSUMATORI

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

**ViViBanca S.p.A.**

Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca

Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030

Capitale sociale: Euro 70.933.809,00 i.v.

Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO)

Sedi Secondarie:

Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno (SA)

Via A. De Pretis, 51 - 80133 Napoli (NA)

Partita IVA: 12755550014 e C.F.: 04255700652 - REA: TO 1228616

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: 5647 - Codice ABI: 05030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Tel.: 011 19781000 Fax.: 011 19698000

E-mail: [info@vivibanca.it](mailto:info@vivibanca.it); Pec: [vivibanca@pec.it](mailto:vivibanca@pec.it); sito web: [www.vivibanca.it](http://www.vivibanca.it)

### DATI E QUALIFICA INCARICATO OFFERTA FUORI SEDE/A DISTANZA

Nome e Cognome/Ragione Sociale

Sede (indirizzo)

Telefono, e-mail, pec

Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica

**Nome e cognome del Cliente** cui il foglio informativo è stato consegnato:

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

(firma del Cliente)

### CHE COS'È LA FIDEIUSSIONE

**Caratteristiche**

Con il rilascio della fideiussione, il fideiussore garantisce la Banca, fino all'importo massimo stabilito in contratto, per l'adempimento degli obblighi assunti dal debitore principale, in relazione ad una specifica operazione di credito, nei confronti della Banca.

La fideiussione è una garanzia personale, il fideiussore risponde con il suo patrimonio in caso di inadempimento del debitore principale da lui garantito.

## PRINCIPALI RISCHI

Pagamento, da parte del fideiussore, di tutto quanto dovuto dal debitore principale in caso di inadempimento di quest'ultimo.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

### Spese

Non sono previsti costi o spese in relazione al rilascio della fideiussione.

## RECESSO E RECLAMI

### Durata e recesso

La fideiussione si intenderà scaduta con la completa estinzione del debito di cui alla specifica operazione di credito garantita.

In caso di fideiussione a garanzia di operazioni di credito a tempo indeterminato, il fideiussore può recedere dalla garanzia con una comunicazione scritta inviata alla Banca a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento o a mezzo posta elettronica certificata. La dichiarazione di recesso avrà efficacia decorsi 15 giorni lavorativi bancari dal ricevimento della comunicazione stessa. Il fideiussore risponde delle obbligazioni del debitore principale in essere alla data in cui il recesso avrà acquistato efficacia.

### Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**ViViBanca S.p.A - Ufficio Reclami - Via Giolitti, 15 10123 - Torino - Telefono: 011 19781060 - fax: 011 1969809 - indirizzo mail: [reclami@vivibanca.it](mailto:reclami@vivibanca.it), [vivibanca.reclami@pec.it](mailto:vivibanca.reclami@pec.it)**), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**; per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario;
- **all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- **ad uno degli altri organismi di mediazione**, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso in cui il Cliente abbia esperito il sopra citato procedimento presso l'ABF.

## LEGENDA

<b>Consumatore</b>	Persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta.
<b>Debitore principale</b>	Persona fisica di cui si garantisce l'adempimento nei confronti della Banca.
<b>Fideiussore/Garante</b>	Persona fisica che rilascia la fideiussione in favore della Banca.