



VIVIBanca S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030
Direzione Generale e Sede Legale
Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO)
Tel. 011 19781000
Fax 011 19698000
E-mail info@vivibanca.it
Pec vivibanca@pec.it
www.vivibanca.it

Sede Secondaria
Viale Wagner, 8 - 84131
Salerno (SA)
Tel. 089 338220
Fax. 011 19698000

Via Agostino Depretis, 51 - 80133
Napoli (NA)
Tel. 081 5521603
Fax 081 5516704

Partita IVA 12755550014
CF 04255700652
REA TO 1228616
Cap. Soc. Deliberato, Sottoscritto e Versato
€ 70.933.809,00
Iscritta all'Albo delle Banche al n.5647
Codice ABI: 05030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei
Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia.

MODULO DISCONOSCIMENTO OPERAZIONI DI PAGAMENTO NON AUTORIZZATE

Spett.
ViViBanca S.p.A.
Via G. Giolitti, 15
10123 Torino TO

....., lì

Io sottoscritto nato a (.....)
il residente in (.....), tel.,
comunico il disconoscimento delle operazioni sotto indicate, addebitate sul seguente rapporto:

Conto corrente n. intestato a
presso la filiale

Libretto di risparmio nominativo n. intestato a
..... presso la filiale

Carta n. intestata a

Operazioni oggetto di disconoscimento:

Data Contabile	Importo EUR	Descrizione	Tipo Operazione
.....
.....
.....
.....

In relazione a quanto sopra dichiaro che:

- le operazioni indicate non sono state autorizzate
- le operazioni indicate sono state da me autorizzate, ma per beneficiario o importo diverso
- le operazioni indicate sono state da me autorizzate, ma disposte su richiesta di terzi
- è stata comunicata al creditore la revoca del mandato n con decorrenza dal

Descrizione dell'accaduto

*Esempio: data, ora, luogo, come è avvenuta l'operazione, eventuale segnalazione ricevuta.
Altre circostanze in cui è avvenuta l'operazione, eventuali attività svolte.*

Autorizzo la Banca a disporre ogni opportuno accertamento con riferimento alle operazioni indicate, impegnandomi a fornire qualunque ulteriore informazione utile.

Chiedo il rimborso dell'importo delle operazioni oggetto di disconoscimento elencate:

sul rapporto sopra indicato ove le operazioni sono state addebitate

sul seguente rapporto avente la medesima intestazione del rapporto ove le operazioni sono state addebitate:

Conto corrente n. intestato a
presso la filiale

Libretto di risparmio nominativo n. intestato a
..... presso la filiale

Carta n. intestata a

Prendo infine atto che:

A. Entro la giornata operativa successiva a quella di ricezione del presente modulo, se ricevuto entro le ore 15:30 la Banca rimborsa l'importo delle operazioni indicate, salvo che abbia motivato sospetto di frode. Il modulo ricevuto oltre le ore 15:30, si considera pervenuto nella giornata operativa successiva;

B. Qualora sia successivamente dimostrato che le operazioni erano state autorizzate, la Banca ha il diritto di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato, ripristinando entro 12 mesi dalla data di ricezione della presente dichiarazione, la situazione del rapporto come se il rimborso non avesse avuto luogo, dandone comunicazione al sottoscritto;

C. Dopo il termine sopra indicato, qualora il rimborso risulti in tutto o in parte non dovuto, la Banca non procede al ripristino della situazione del rapporto come indicato al punto B, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Dichiaro inoltre:

di aver presentato denuncia in relazione a quanto sopra in data presso la seguente Autorità competente

di non aver potuto presentare all'Autorità competente formale denuncia in relazione a quanto sopra * descritto per le seguenti ragioni

- di aver fornito con il presente modulo dati ed informazioni della cui esattezza, completezza e veridicità mi assumo la piena responsabilità;
- di essere a conoscenza delle conseguenze derivanti dalla eventuale falsità di tutti o di alcuni di tali dati ed informazioni e delle connesse responsabilità;
- di tenere sollevata la Banca da ogni responsabilità che possa derivarle dalle iniziative intraprese in conseguenza di eventuali false affermazioni da me effettuate nella presente dichiarazione.

Si allegano i seguenti documenti:

- documento di identità (fronte retro)
- eventuale denuncia

Luogo e data

Firma del titolare

"Si rammenta che, nel corso dell'istruttoria, la Banca avrà la facoltà di richiedere documenti (quali, ad esempio, messaggi sms o messaggi e-mail fraudolenti, copia della denuncia-querela o documenti equivalenti) e/o informazioni aggiuntive relative all'operazione disconosciuta per effettuare le necessarie verifiche".