

**VIVIBANCA**

La tua banca per la vita



UNIONE FINANZIARIE ITALIANE



**ViViBanca S.p.A.**  
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698010  
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.  
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. e P.IVA: 04255700652  
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030  
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

## NOTA INFORMATIVA SULLA FIRMA GRAFOMETRICA

Documento predisposto da ViViBanca S.p.A. ai sensi dell'articolo 57 del Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 22 febbraio 2013, contenente "Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali", attuativo del Decreto Legislativo n. 82 del 7 marzo 2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale).

### § 1. INFORMAZIONI GENERALI

Nell'ambito delle iniziative volte ad innovare e a migliorare l'efficienza dei propri processi, oltre che ad arricchire la gamma delle opportunità offerte alla propria clientela, ViViBanca S.p.A. (di seguito la "Banca") ha introdotto l'utilizzo, nei propri rapporti giuridici con la clientela, di una soluzione tecnologica che consente di firmare documenti informatici in formato elettronico sia presso le proprie filiali, sia nell'operatività fuori sede tramite gli intermediari del credito/finanziari/banche convenzionati con la Banca.

La sottoscrizione elettronica dei documenti informatici avviene con firma grafometrica, mediante l'utilizzo della soluzione di firma elettronica avanzata "FirmaGrafoCerta" realizzata da Namirial S.p.A., sulla base delle disposizioni del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. n. 82/2005) e del D.p.c.m. del 22 febbraio 2013.

Il cliente può sottoscrivere con firma grafometrica i contratti con la Banca ed i documenti ad essi collegati per i quali, nei casi consentiti dalla legge, la Banca avrà reso, nel corso del tempo, disponibile tale servizio.

L'utilizzo della firma grafometrica sarà reso possibile dalla Banca in modo graduale, aumentando progressivamente nel tempo le tipologie di documenti informatici sottoscrivibili dal cliente con questa modalità di firma.

La tecnologia messa a disposizione per il servizio di firma grafometrica consente al cliente, alla presenza e con il supporto dell'operatore della Banca (o dell'intermediario del credito/intermediario finanziario/banca convenzionato con la Banca):

- di visualizzare il documento da firmare sullo schermo del dispositivo di firma (ossia il tablet con penna elettronica meglio descritto al successivo § 3);
- di scorrerne, leggerne e controllarne il contenuto sullo schermo;
- di firmare il documento direttamente sul tablet con la speciale penna elettronica, con una modalità del tutto simile all'apposizione di una tradizionale firma mediante una penna ad inchiostro su di un documento cartaceo.

Il dispositivo di firma è in grado di rilevare l'immagine del segno grafico della firma apposta dal cliente sul tablet mediante la penna elettronica e di rilevare contestualmente anche i principali dati biometrici della firma del cliente.

Tali dati biometrici vengono associati al documento informatico visualizzato sullo schermo del tablet.

Al termine dell'operazione di sottoscrizione, il documento informatico assume caratteristiche tecniche che ne garantiscono l'integrità e l'immodificabilità.

Il cliente ha diritto di avere copia dei documenti sottoscritti con la firma grafometrica. Nella dichiarazione di adesione al servizio di firma grafometrica ed accettazione delle condizioni del suo utilizzo (di cui al successivo § 2), il cliente può chiedere che la copia dei documenti da lui firmati gli sia consegnata in formato cartaceo oppure può chiedere di ricevere il documento in formato elettronico.

La consegna dei documenti in formato elettronico avviene mediante invio all'indirizzo di posta elettronica del cliente.

I documenti informatici sottoscritti con la firma grafometrica vengono conservati da Namirial S.p.A. secondo le disposizioni di legge.

## § 2. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO DICHIARAZIONE DI ACCETTAZIONE DELLE CONDIZIONI

L'attivazione del servizio di firma grafometrica è subordinata all'adesione del cliente attraverso la sottoscrizione di un'apposita dichiarazione di accettazione delle condizioni del servizio.

La dichiarazione sottoscritta dal cliente e la copia del documento di riconoscimento del cliente, tramite il quale egli viene preventivamente identificato, sono conservate dalla Banca, secondo quanto previsto dalla vigente normativa (articolo 57 D.p.c.m. 22 febbraio 2013), per venti anni, garantendone, durante tale arco temporale, la disponibilità, l'integrità, la leggibilità e l'autenticità.

Il cliente può chiedere in ogni momento, liberamente e gratuitamente, una copia di detta sua dichiarazione, contestualmente o successivamente al momento della sua sottoscrizione. La richiesta può essere presentata a [richiestedocumentali@vivibanca.it](mailto:richiestedocumentali@vivibanca.it). Il cliente può revocare in qualunque momento il consenso all'utilizzo del servizio.

## § 3. CARATTERISTICHE DEL SISTEMA E DELLE TECNOLOGIE UTILIZZATE

La soluzione di firma grafometrica è erogata dalla Banca avvalendosi della soluzione "Firma GrafoCerta" realizzata da Namirial S.p.A.

Le caratteristiche del sistema realizzato e delle tecnologie utilizzate sono atte a garantire:

### ▪ L'IDENTIFICAZIONE DEL FIRMATARIO DEL DOCUMENTO

Il cliente firmatario, prima di apporre la firma grafometrica, viene identificato in presenza dall'operatore della Banca (o dell'intermediario del credito/intermediario finanziario /banca convenzionato con la Banca) tramite esibizione di documento di riconoscimento in corso di validità, di cui copia viene acquisita e conservata negli archivi della Banca.

### ▪ LA CONNESSIONE UNIVOCA DELLA FIRMA AL FIRMATARIO

Il firmatario appone la propria firma grafometrica davanti e in presenza dell'operatore della Banca (o dell'intermediario del credito/intermediario finanziario/banca convenzionato con la Banca) che ne ha previamente verificato l'identità tramite documento di riconoscimento in corso di validità.

### ▪ IL CONTROLLO ESCLUSIVO DEL FIRMATARIO DEL SISTEMA DI GENERAZIONE DELLA FIRMA, IVI INCLUSI I DATI BIOMETRICI EVENTUALMENTE UTILIZZATI PER LA GENERAZIONE DELLA FIRMA

Il sistema di generazione della firma grafometrica si avvale di un dispositivo costituito da una tavoletta grafica (tablet) dotata di uno schermo in grado di rilevare l'immagine del segno grafico della firma apposta dal cliente mediante una penna elettronica e di rilevare contestualmente anche i dati biometrici della firma del cliente.

Il documento informatico da firmare è visualizzato sullo schermo del tablet ed il firmatario, mantenendo il controllo esclusivo del sistema di generazione della firma, può:

- visionare tutte le parti del documento e tutte quelle dove è prevista una firma;
- annullare l'operazione di firma;
- cancellare la firma per riscriverla;
- ripetere più volte ogni firma apposta, prima della conferma;
- annullare l'operazione di firma, prima della conferma, anche dopo che è stata apposta l'ultima firma.

La tecnologia utilizzata per raccogliere la firma sul tablet permette di registrare le principali caratteristiche specifiche e individuali che il firmatario esprime nell'atto di firmare e di cui egli ha il controllo esclusivo.

Quando il cliente firma il documento, il dispositivo rileva, oltre alla rappresentazione del tratto grafico relativo alla firma, una serie di parametri comportamentali inerenti all'apposizione della sottoscrizione quali:

- posizione e tempo, rilevati dal monitor del tablet;
- pressione, rilevata dalla penna elettronica.

**VIVIBANCA**

La tua banca per la vita

ASSOFIN

ASSILEA

UPI

UNIONE FINANZIARIE ITALIANE

ABI

**ViViBanca S.p.A.**  
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698010  
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.  
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. e P.IVA: 04255700652  
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030  
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

▪ **LA POSSIBILITÀ DI VERIFICARE CHE IL DOCUMENTO INFORMATICO SOTTOSCRITTO NON ABBA SUBITO MODIFICHE DOPO L'APPOSIZIONE DELLA FIRMA**

Il programma informatico utilizzato permette di apporre al documento informatico, al momento dell'apposizione della firma grafometrica, una firma in formato PadEs con contestuale generazione di un'impronta informatica (hash).

Il controllo della corrispondenza tra tale impronta (sigillata all'interno della firma apposta nel documento informatico) e un'impronta ricalcolata successivamente consente di verificare che il documento informatico non abbia subito modifiche dopo l'apposizione della firma.

▪ **LA POSSIBILITÀ PER IL FIRMATARIO DI OTTENERE EVIDENZA DI QUANTO SOTTOSCRITTO**

La soluzione di firma grafometrica adottata consente al cliente di visualizzare sempre il documento in sottoscrizione in quanto durante l'operazione di firma è possibile visualizzare a video l'originale sull'apposito schermo del tablet, dotato di apposite funzioni di posizionamento e ingrandimento idonee a permettere un'agevole leggibilità del documento.

Il firmatario, al momento della sottoscrizione, può chiedere che gli venga consegnata una copia cartacea del documento informatico originale recante la sua sottoscrizione con firma grafometrica, ovvero l'originale o copia di esso (versione flat del pdf) in formato digitale, all'indirizzo da lui fornito in sede di adesione al servizio.

In tutti i casi i documenti possono essere recuperati, consultati, stampati, anche su richiesta del soggetto interessato, durante tutto il periodo di conservazione.

▪ **L'INDIVIDUAZIONE DEL SOGGETTO DI CUI ALL'ARTICOLO 55 COMMA 2, LETTERA A) DEL DPCM 22 FEBBRAIO 2013**

ViViBanca S.p.A. è il soggetto di cui all'art. 55, comma 2, lett. a) del DPCM 22/02/2013 che eroga la soluzione di firma grafometrica nei propri rapporti giuridici con la clientela, avvalendosi della soluzione di firma grafometrica realizzata da Namirial S.p.A., soggetto terzo qualificato in base alla normativa vigente che opera ai sensi dell'art. 55, comma 2, lett. b) del DPCM 22/02/2013.

▪ **L'ASSENZA DI QUALUNQUE ELEMENTO NELL'OGGETTO DELLA SOTTOSCRIZIONE ATTO A MODIFICARNE GLI ATTI, FATTI O DATI NELLO STESSO RAPPRESENTATI**

La soluzione di firma grafometrica adottata è tale per cui il processo di firma garantisce con la generazione degli hash l'integrità del documento sottoscritto. La Banca, inoltre, può generare documenti in formato pdf/a, evitando quindi la presenza di macroistruzioni nei files.

▪ **LA CONNESSIONE UNIVOCA DELLA FIRMA AL DOCUMENTO SOTTOSCRITTO**

Il firmatario visualizza sul tablet, prima di apporre la propria firma grafometrica, il documento informatico da sottoscrivere.

La firma elettronica (o le molteplici firme, se previste dal documento), generata tramite la firma apposta dal cliente sul tablet mediante la relativa penna elettronica, viene associata al documento informatico così sottoscritto.

I dati biometrici rilevati dal dispositivo all'atto dell'apposizione della firma da parte del cliente vengono cifrati in sicurezza ed inglobati nel documento informatico. Il processo soddisfa i requisiti di identificabilità dell'autore della firma e garantisce l'integrità del documento attraverso l'apposizione di una firma in formato PadEs con generazione di un hash, ovvero dell'equivalente dell'impronta in un file digitale, tradotta in una sequenza di bit. In pratica viene calcolato, con un algoritmo di crittografia, un "hash" (impronta) del contenuto completo del documento; la firma elettronica viene applicata all'hash calcolato utilizzando i parametri grafometrici rilevati da tablet.

- La cifratura dei dati biometrici avviene attraverso un certificato di protezione emesso dalla CA ("Masterkey").
- La chiave privata, la sola in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici, è custodita presso la CA su dispositivo HSM (modulo di sicurezza hardware).
- La chiave privata del certificato, indispensabile per decifrare i dati grafometrici della firma, e la sua password di accesso sono custoditi in modo sicuro presso la CA.

**VIVIBANCA**

La tua banca per la vita

ASSOFIN

UPI

UNIONE FINANZIARIE ITALIANE

ASSILEA

ABI

Associazione Bancaria Italiana

**ViViBanca S.p.A.**  
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698010  
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 48.514.242,00 i.v.  
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. e P.IVA: 04255700652  
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030  
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

Il processo adottato la consente attraverso la generazione di hash al momento della firma, i quali vengono poi utilizzati in fase di controllo.

Il software utilizzato è FirmaCerta Client, realizzato da Namirial S.p.A., Ente Certificatore accreditato (Certification Authority, di seguito CA) presso AgID (ex DigitPA) ed è conforme alle determinazioni AgID n. 121/2019 e n. 147/2019 afferenti, rispettivamente, alla generazione di certificati elettronici qualificati, firme, sigilli elettronici qualificati e validazioni temporali elettroniche qualificate.

La cifratura dei dati biometrici avviene attraverso un certificato di protezione emesso dalla CA con un sistema di chiavi pubbliche e private. La chiave privata, unica in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici, è conservata dalla CA su dispositivo HSM (modulo di sicurezza hardware).

L'operatore firma contestualmente al cliente con un certificato digitale (non qualificato).

#### § 4. INFORMAZIONI RIGUARDANTI LA COPERTURA ASSICURATIVA

Come previsto dalle vigenti norme in materia (articolo 57 comma 2 del D.p.c.m. 22 febbraio 2013), al fine di proteggere i titolari della firma elettronica avanzata ed i terzi da danni cagionati da inadeguate soluzioni tecniche, la Banca si è dotata di una copertura assicurativa per la responsabilità civile (Polizza RC Firma Elettronica – Generali Assicurazioni n. 380787915 con massimale di euro 500.000 per sinistro ed euro 5.000.000 per anno).

Li, Gg/mm/aaaa

ViViBanca S.p.A.

Un Procuratore

