
Norme Contrattuali

PRESTITI PERSONALI

INDICE

NORME CONTRATTUALI:

Articolo 1 - Conclusione del contratto	Pag. 4
Articolo 2 – Condizioni di utilizzo e modalità di rimborso	Pag. 4
Articolo 3 – Rimborso anticipato.	Pag. 4
Articolo 4 – Facoltà di modifica per il Cliente.	Pag. 4
Articolo 5 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.	Pag. 4
Articolo 6 – Interessi di mora.	Pag. 5
Articolo 7 – Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine.	Pag. 5
Articolo 8 – Spese e oneri fiscali.	Pag. 5
Articolo 9 – Comunicazioni al Cliente.	Pag. 5
Articolo 10 – Legge applicabile e foro competente.	Pag. 5
Articolo 11 – Diritto di recesso.	Pag. 5
Articolo 12 – Reclami e procedure stragiudiziali.	Pag. 5
Articolo 13 – Compensazione.	Pag. 6
INFORMATIVA (ai sensi del “Codice in materia di protezione dei dati personali”)	Pag. 6

Articolo 1 – Conclusione del Contratto.

1. La conclusione del Contratto è subordinata alla valutazione del merito creditizio del Cliente effettuata dalla Banca, anche nel caso in cui la stessa si avvalga di intermediari del credito per il collocamento del servizio. Una volta espletato il processo di valutazione del merito creditizio del Cliente, il Contratto s'intenderà perfezionato con la comunicazione da parte della Banca dell'eventuale accettazione scritta della domanda.
2. Il Cliente autorizza la Banca ad erogare direttamente l'importo finanziato in suo favore. Nel caso in cui la domanda venga sottoscritta anche dal Garante, questi risponderà, in via solidale con il Cliente, ex art. 1292 cod. civ., di tutte le obbligazioni derivanti dal Contratto stipulato con la Banca.

Articolo 2 – Condizioni di utilizzo e modalità di rimborso.

1. L'importo finanziato, al netto delle eventuali somme dovute alla Banca, sarà erogato al Cliente nei termini indicati nel documento "Informazioni Europee di base sul Credito ai Consumatori" che è parte integrante del presente Contratto e ne costituisce il frontespizio.
2. La Banca concede il finanziamento a suo insindacabile giudizio.
3. Il Cliente deve rimborsare alla Banca l'intero importo convenuto, che comprende capitale, interessi, spese, imposte, tasse ed ogni altro accessorio, alle scadenze fissate. Il Cliente delega irrevocabilmente la Banca ad addebitare le rate di rimborso, alle singole scadenze previste, sul proprio conto corrente secondo quanto indicato nel Modulo di Adesione Prestito Personale. Il Cliente si obbliga a costituire i relativi fondi sul proprio conto corrente in tempo utile per gli addebiti.
4. Il piano di ammortamento decorre dal primo giorno del mese solare successivo a quello in cui l'importo è stato erogato al Cliente; conseguentemente è previsto un periodo di preammortamento.
5. Per il periodo di preammortamento saranno dovuti interessi al tasso indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". Gli interessi di preammortamento al sopraindicato tasso sono conteggiati dal giorno dell'erogazione sino a quello precedente l'inizio del periodo di ammortamento e sono liquidati in occasione della prima rata.

Articolo 3 – Rimborso anticipato.

1. Il Cliente può rimborsare anticipatamente in qualsiasi momento, in tutto o in parte, l'importo dovuto, previa richiesta che il Cliente dovrà effettuare accedendo alla propria area riservata del Sito della Banca. In tal caso il Cliente ha diritto a una riduzione del costo totale del credito, pari all'importo degli interessi e dei costi dovuti per il periodo residuo di durata del prestito. Ricevuta la richiesta la Banca comunica al Cliente l'importo dovuto.
2. Qualora il Cliente eserciti la facoltà di rimborso anticipato di cui al presente articolo, la Banca avrà diritto all'indennizzo indicato al punto 4 ("Altri importanti aspetti

legali") del documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che è parte integrante del presente Contratto e ne costituisce il frontespizio.

3. In ogni caso, l'indennizzo non può superare l'importo degli interessi che il Cliente avrebbe pagato per la durata residua del Contratto. Il pagamento dell'importo dovuto deve avvenire in un'unica soluzione ed entro la data della prima rata in scadenza successiva alla richiesta. In difetto, l'estinzione non avrà luogo e potrà essere effettuata solo con riferimento alla data della successiva scadenza con un nuovo conteggio.

Articolo 4 – Facoltà di modifica per il Cliente.

1. Il Cliente che ha adempiuto alle obbligazioni contrattuali ha la facoltà di posticipare il rimborso di singole rate e/o di prorogare il piano di ammortamento, secondo quanto indicato alle successive lett. a) e b).
 - a) al Cliente è riconosciuta la facoltà di posticipare il rimborso di singole rate. Di tale facoltà il Cliente potrà avvalersi per non più di 3 volte nell'arco della durata del prestito, la prima delle quali dovrà essere successiva ad almeno 6 rate consecutive pagate, e le volte successive dopo almeno 12 mesi. L'intenzione del Cliente di avvalersi di tale facoltà dovrà essere resa nota alla Banca mediante apposita comunicazione con un preavviso di almeno 15 giorni rispetto alla data di addebito della rata che il Cliente intende posticipare (fermo restando l'addebito di tale rata alla scadenza successiva);
 - b) al Cliente è altresì riconosciuta la facoltà di prorogare il piano di ammortamento - con conseguente riduzione dell'importo delle rate - per non più di 12 mesi, fermo restando che la durata complessiva del piano di ammortamento così prorogato non potrà eccedere 84 mesi dalla data di inizio del piano di ammortamento. Di tale facoltà il Cliente potrà avvalersi per non più di 2 volte nell'arco della durata del prestito, la prima delle quali dovrà essere successiva ad almeno 6 rate successive pagate, e la successiva dopo almeno 12 mesi. L'intenzione del Cliente di avvalersi di tale facoltà dovrà essere resa nota alla Banca, tramite apposita comunicazione, con un preavviso di almeno 15 giorni dalla data di addebito della rata a partire dalla quale il Cliente intende prorogare il piano di ammortamento.

Articolo 5 – Modifica unilaterale delle condizioni contrattuali.

1. La Banca può modificare unilateralmente i prezzi e le altre condizioni previste dal contratto (ad eccezione delle clausole aventi ad oggetto il tasso d'interesse), qualora sussista un giustificato motivo, nel rispetto delle prescrizioni e dei limiti previsti per i contratti a tempo determinato di cui all'art. 118 del TUB e successive modifiche e/o integrazioni.
2. La Banca comunica al Cliente le modifiche in scritta o

mediante altro supporto durevole all'indirizzo indicato dal Cliente, con un preavviso di almeno 2 mesi.

3. Entro questo termine, il Cliente può recedere dal Contratto senza spese e con applicazione delle condizioni precedentemente applicate, saldando entro i successivi 15 giorni ogni suo debito nei confronti della Banca. La Banca intende approvata la modifica se il Cliente non recede dal Contratto entro la data prevista per la sua applicazione.

Articolo 6 – Interessi di mora.

1. In caso di ritardato pagamento delle rate, il Cliente deve corrispondere alla Banca, oltre all'importo delle rate non pagate, anche gli interessi di mora, calcolati dal giorno della scadenza fino al momento del pagamento, nella misura indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" allegato al presente Contratto. Il Cliente deve pagare tali interessi di mora senza bisogno di alcuna comunicazione da parte della Banca, ma soltanto per il verificarsi della scadenza del termine, e ciò senza compromettere quanto previsto dal successivo articolo 7. Sugli interessi di mora non è consentita la capitalizzazione periodica.

Articolo 7 – Risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine.

1. La Banca, senza necessità di costituire in mora il Cliente mediante l'invio di apposita comunicazione, può risolvere il presente Contratto (art. 1456 cod. civ.) se:
 - il Cliente non paga anche una sola rata di rimborso del capitale alle scadenze stabilite;
 - la documentazione prodotta e le comunicazioni fatte alla Banca risultano false.
2. Fermi restando i casi di risoluzione previsti dal contratto, la Banca considera decaduto dal beneficio del termine il Cliente quando si verificano eventi tali da incidere negativamente sulla sua situazione patrimoniale, finanziaria ed economica (art. 1186 cod. civ.).
3. In questi casi, la Banca ha diritto di esigere dal Cliente l'immediato rimborso del credito per capitale, interessi, interessi di mora (da conteggiarsi sino alla data di effettivo pagamento del debito), spese ed accessori.

Articolo 8 – Spese e oneri fiscali.

1. Le spese, gli oneri, anche fiscali, ed ogni altro accessorio del prestito, compresi quelli relativi agli atti e alle formalità eventualmente necessari per la sua esecuzione, modificazione ed estinzione, sono a carico del Cliente nella misura indicata nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" che è parte integrante del presente Contratto e ne costituisce il frontespizio.

Articolo 9 – Comunicazioni al Cliente.

1. Ogni anno, e, in ogni caso, allo scioglimento del rapporto, la Banca invia al Cliente, in forma scritta o mediante altro supporto durevole, un rendiconto contenente il dettaglio

dello svolgimento del rapporto contrattuale. Il rendiconto si intenderà tacitamente approvato laddove, decorsi 60 giorni dalla sua ricezione, non sia pervenuta alla Banca alcuna specifica contestazione scritta.

2. Su richiesta del Cliente, la Banca invia altresì a quest'ultimo una tabella di ammortamento che contenga: a) gli importi dovuti, le relative scadenze e le condizioni di pagamento; b) il piano di ammortamento del capitale; c) gli interessi e gli eventuali costi aggiuntivi.

Articolo 10 – Legge applicabile e foro competente.

1. Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.
2. Il Foro competente a risolvere eventuali controversie che possano sorgere tra il Cliente e la Banca in occasione o in dipendenza di questo contratto è quello di residenza o domicilio del Cliente.

Articolo 11 – Diritto di recesso.

1. Il Cliente può recedere dal presente contratto mediante l'invio di apposita comunicazione a mezzo lettera raccomandata A.R. all'indirizzo indicato nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori", entro 14 giorni successivi alla data di conclusione del presente Contratto. Qualora il presente Contratto abbia avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente, entro 30 giorni dall'invio della suddetta comunicazione, dovrà restituire alla Banca il capitale ricevuto nonché pagare gli interessi previsti dal presente contratto maturati sino alla data di restituzione del capitale.

Articolo 12 – Reclami e procedure stragiudiziali.

1. Salvo quanto previsto dall'art. 9, comma 1 in ordine all'approvazione dei rendiconti, il Cliente deve inviare gli eventuali reclami all'Ufficio Reclami della Banca stessa, mediante posta ordinaria o posta elettronica o posta elettronica certificata, da indirizzare, rispettivamente, all'indirizzo postale o di posta elettronica o posta elettronica certificata indicati nel documento denominato "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori". L'Ufficio Reclami risponde ai reclami pervenuti entro 30 giorni dalla data di ricezione.
2. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo da parte della Banca, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), gestito da banca d'Italia. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali di Banca d'Italia nonché consultare l'apposita Guida pratica all'Arbitro Bancario Finanziario disponibile sul Sito Internet www.ingdirect.it o facendone richiesta alla Banca anche presso una delle sue filiali.
3. Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro 30 giorni dalla ricezione del reclamo da parte della Banca, prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, deve intraprendere, qualora sia inderogabilmente previsto dalla legge, il procedimento di mediazione mediante ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario, procedimento che il Cliente dichiara di accettare con la sottoscrizione del presente Contratto.

Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it.

Articolo 13 – Compensazione.

1. La Banca può compensare il debito del Cliente con gli eventuali crediti vantati da quest'ultimo sia in relazione a questo finanziamento sia ad altri finanziamenti o rapporti di conto con la Banca intestati al Cliente medesimo.
2. La compensazione di cui al precedente comma 1 potrà avvenire in questi casi:
 - se la Banca ha maturato il diritto di dichiarare il Cliente decaduto dal beneficio del termine (articolo 1186 del codice civile) o di ritenere risolto il contratto di finanziamento (articolo 1456 del codice civile)
 - se il Cliente è in arretrato con i pagamenti alla Banca. La Banca darà prontamente comunicazione al Cliente dell'intervenuta compensazione.
3. Viene fatta salva la compensazione di legge ai sensi dell'articolo 1243, primo comma del codice civile.

INFORMATIVA

(ai sensi del “Codice in materia di protezione dei dati personali”, D.Lgs. n. 196/2003)

1. Premessa

Ai sensi della normativa in materia di protezione dei dati personali, ING BANK N.V. Milan Branch ("Banca"), in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornire le informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi dati personali.

2. Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono forniti, anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui la stessa si avvale (quali il sito internet ed il call center), direttamente dal soggetto cui i dati personali si riferiscono ("Interessato"). I dati personali possono inoltre essere acquisiti dalla Banca nell'esercizio della propria attività o da soggetti terzi per fini di informazione commerciale, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti o servizi. In quest'ultimo caso, la Banca avrà cura di rendere agli Interessati le informazioni di cui in premessa all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca per le seguenti finalità:

- a) esecuzione di obblighi derivanti da contratti stipulati con la Banca e/o adempimento, prima della conclusione del contratto, di specifiche richieste dell'Interessato (es.: attività di istruttoria della richiesta di finanziamento ossia richieste di prestiti personali - credito al consumo);
- b) adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni di informazioni dell'Interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del

riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, legge usura, Centrali Rischi etc.). Inoltre, nell'ambito delle attività di adeguata verifica, la Banca, in conformità a quanto previsto dalla normativa di riferimento, potrà avvalersi di banche dati pubbliche e/o private (es. CRIF, applicativo world check, ecc.) sia in fase di acquisizione delle informazioni relative alla clientela sia in fase di monitoraggio della stessa;

- c) altre attività funzionali alla Banca, effettuate mediante lettera, telefono, SMS, internet, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione, newsletter, attività di profilazione finalizzata anche a successive campagne pubblicitarie personalizzate etc., in relazione alle quali l'Interessato ha facoltà di manifestare o meno il proprio consenso. In particolare la Banca potrà svolgere attività di:

- ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dell'Interessato sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca e dalle altre società del gruppo di cui è parte ING BANK N.V. Milan Branch, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- informazione commerciale, offerta di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte ING BANK N.V. Milan Branch, invio di proprie newsletter di cultura economica e finanziaria, eseguite direttamente oppure tramite società specializzate;
- informazione commerciale ed offerte di prodotti/ servizi di società terze effettuata direttamente dalla Banca;
- analisi sull'operatività bancaria e scelte di consumo "profilazione" dei clienti anche finalizzato a successive campagne pubblicitarie personalizzate sulla base delle predette analisi.

In merito alle finalità sub a) e b), La informiamo che il trattamento dei Suoi dati personali da parte della Banca, ivi inclusa la comunicazione dei dati medesimi ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, non necessita del Suo consenso in quanto trattamento necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste nonché per ottemperare ad obblighi di legge. Per quanto concerne invece la finalità sub c), ciascun Interessato ha diritto di rifiutare alla Banca, in qualsiasi momento, il proprio consenso al trattamento e/o alla comunicazione ai soggetti di cui al successivo paragrafo 6, senza che questo comporti conseguenze pregiudizievoli nel rapporto contrattuale.

La informiamo, inoltre, che per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali (ad esempio un bonifico transfrontaliero) e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richieste dalla clientela, la Banca ha necessità di utilizzare un servizio di messaggistica internazionale. Il servizio è gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) avente sede legale in Belgio (vedere <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dati). La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e

delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma) e necessari per eseguirle. Allo stato, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati. A tale riguardo La informiamo inoltre che:

- tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire (tutte) le predette transazioni finanziarie attualmente vengono - per motivi di sicurezza operativa - duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
- i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità statunitensi (in particolare, il Dipartimento del Tesoro) possono accedervi sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo. Il tema è ampiamente dibattuto in Europa presso varie istituzioni in relazione a quanto prevede la normativa europea in tema di protezione dei dati.

In merito alla definizione di "cookie", La informiamo che sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano al Suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookies, che in alcuni casi sono quindi tecnicamente necessari: a titolo esemplificativo, l'accesso all'home banking e le attività che possono essere svolte sul proprio conto corrente online (visualizzazione dell'estratto conto, bonifici, pagamento di bollette, ecc.) sarebbero molto più complesse da svolgere e meno sicure senza la presenza di cookies che consentono di identificare l'utente e mantenerne l'identificazione nell'ambito della sessione.

La Banca tratta i cookies, senza acquisire il consenso preventivo dell'utente, per :

- erogare il servizio (cookie cosiddetti "di sessione");
- analizzare statisticamente gli accessi/le visite al sito (cookie cosiddetti "analytics"), per controllarne il corretto funzionamento e garantirne la sicurezza, nonché per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici illeciti, in particolare di natura informatica, ai danni del sito, della Banca o dei clienti della stessa.

La "guida" della barra degli strumenti sulla maggior parte dei browser spiega come evitare che il browser accetti nuovi cookies, come impostare il browser in modo che notifichi la ricezione di un nuovo cookies o come disattivare completamente i cookies. Il mancato utilizzo dei cookies, tuttavia, potrebbe comportare difficoltà nell'interazione con il sito della Banca.

4. Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle finalità descritte nel precedente paragrafo, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente

correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (con particolare riguardo al caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza).

5. Categorie di dati oggetto di trattamento

Limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto stesso e/o per l'esecuzione di prestazioni da Lei richieste, la Banca, per poter dar corso alle operazioni da Lei richieste, può avere la necessità di trattare alcuni Suoi dati personali che la legge definisce come "sensibili" (es.: dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, le opinioni politiche, i dati idonei a rilevare lo stato di salute, la vita sessuale etc.). Per tale tipologia di dati la legge richiede infatti il consenso scritto dell'Interessato. La Banca La informa che tale consenso risulta necessario ai fini dell'instaurazione del rapporto con la stessa in quanto in assenza del Suo consenso, ING BANK N.V. Milan Branch non potrebbe dar seguito alle operazioni da Lei richieste che comportassero la conoscenza di dati sensibili. I dati di natura "sensibile", eventualmente acquisiti, saranno trattati in modo da assicurare la sicurezza e la riservatezza che la legge impone per questa tipologia di informazioni. Inoltre, il trattamento effettuato dalla Banca è riferito a dati personali relativi a clienti e potenziali clienti quali il nome, l'indirizzo, i dati di identificazione personale, il codice fiscale, gli estremi identificativi di altri rapporti bancari (IBAN), la situazione finanziaria, la solvibilità economica, etc..

6. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di Responsabili o Incaricati

Per il perseguimento delle finalità descritte al paragrafo 3 la Banca necessita di comunicare, in Italia e all'estero, i Suoi dati personali a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari, assicurativi o servizi di investimento;
- autorità e organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, con funzioni di rilievo pubblicitario (es.: UIF, Banca d'Italia, CONSOB, Centrale d'allarmi interbancaria, , etc.);
- Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria e forze di polizia;
- soggetti privati che gestiscono i sistemi informativi in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (CRIF S.p.A., Experian - Cerved Information Services S.p.A., CTC - Consorzio per la Tutela del Credito.) Per maggiori informazioni si rinvia all'Informativa ai sensi del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di credito al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" di seguito riportata.
- altre società del gruppo di cui è parte ING BANK N.V. Milan Branch, o società controllanti, controllate o collegate;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dati necessari per l'esecuzione delle disposizioni ricevute dalla clientela;

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo della Banca e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'Interessato;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione e data entry;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es.: call center, help desk, etc.);
- società di gestione di sistemi nazionali e internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi e sull'attività svolta dalla Banca;
- società di recupero crediti;
- soggetti che svolgono attività di promozione e offerta di prodotti/servizi della Banca e delle altre società del gruppo di cui è parte ING BANK N.V. Milan Branch;
- società che gestiscono per conto della Banca operazioni o concorsi a premi;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Banca anche nell'interesse della clientela;
- soggetti che effettuano il servizio di "Corporate Banking Interbancario";
- Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication".

La informiamo, altresì, che alcuni Suoi dati personali (anche di natura sensibile) possono essere trattati da una società di un paese non appartenente all'Unione Europea, alla quale la Banca ha affidato lo svolgimento di talune attività, nominando la stessa proprio responsabile del trattamento. Sebbene secondo quanto affermato dalla Commissione europea il Paese destinatario dei dati non assicuri un livello di protezione adeguato, si informa che la Banca, anche in conformità alle prescrizioni dell'Autorità Garante in materia di Protezione dei Dati Personali (Autorizzazione Generale - 27 maggio 2010), ha sottoscritto con la società incaricata del trattamento apposite clausole contrattuali, conformi alla decisione della Commissione Europea (5 febbraio 2010, n. 2010/87/UE) idonee ad assicurare un livello di protezione adeguato.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabile o Incaricato all'uopo nominato dalla Banca, il cui elenco costantemente aggiornato è disponibile presso la Banca stessa.

I Suoi dati personali potranno inoltre essere conosciuti dai dipendenti della Banca i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. I Suoi dati personali potranno, altresì, circolare tra le Agenzie o Filiali della Banca.

I dati trattati dalla Banca non sono oggetto di diffusione.

7. Diritti dell'Interessato

La informiamo, infine, che la normativa in materia di protezione dei dati personali conferisce agli Interessati la possibilità di esercitare specifici diritti. In particolare, l'Interessato può ottenere:

- a) conferma dell'esistenza o meno di dati che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- b) informazioni circa l'origine dei dati personali, le finalità e le modalità del trattamento nonché la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- c) indicazione degli estremi identificativi del Titolare e del Responsabile, nonché dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;
- d) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati.

L'Interessato può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta. Può inoltre opporsi al trattamento di dati personali ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

8. Titolare e Responsabili del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è ING BANK N.V. Milan Branch, con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 250, cap 20126, iscritta all'Albo delle banche al n. 5229.

La Banca ha nominato quale Responsabile preposto per il riscontro all'Interessato, in caso di esercizio dei diritti di cui al paragrafo 7, il Dirigente pro-tempore Referente alla Direzione Generale per l'area Operations domiciliato per le proprie funzioni presso la Divisione Retail "ING Direct" con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 250, cap 20126.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7 possono essere presentate a detto Responsabile per iscritto o mediante messaggio di posta elettronica inviata alla casella privacy@ingdirect.it.

Le richieste di cui al precedente paragrafo 7, lett. a), b) e c) possono essere formulate anche oralmente.

L'elenco costantemente aggiornato dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede della Banca nonché sul sito www.ingdirect.it.

INFORMATIVA

Ai sensi del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" (G.U. n. 300 del 23 dicembre 2004)

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni

dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento. Queste informazioni saranno conservate presso ING BANK N.V. Milan Branch (di seguito "Banca"); alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei richiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati, richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il facsimile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla nostra Banca:

ING BANK N.V. Milan Branch con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 250, cap. 20126, tel. 02-552261, fax 02-55226002, casella di posta elettronica privacy@ingdirect.it e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

1 - CRIF S.p.A.

2 – Experian-Cerved Information Services S.p.A.

3 – CTC – Consorzio per la Tutela del Credito

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Banca per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e di buona condotta (pubblicato nella Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n. 300; disponibile al sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per

perseguire le finalità sopra descritte, ed in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni

creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere ed estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui la Banca aderisce sono gestite da:

1 - ESTREMI IDENTIFICATIVI:

CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel Codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extra-europei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano – nel rispetto della legislazione del loro paese – come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com/).

2 - ESTREMI IDENTIFICATIVI:

Experian-Cerved Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via C. Pesenti n. 121/123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori)/ **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** l'accesso al sistema di

informazioni creditizie gestito da Experian-Cerved Information Services S.p.A. è limitato ai partecipanti ed ai soggetti a ciò legittimati ai sensi delle disposizioni normative di volta in volta vigenti. Experian-Cerved Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian-Cerved Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian-Cerved Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

3 - ESTREMI IDENTIFICATIVI:

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito, Viale Tunisia n. 50 – 20124 Milano, Tel: 0266710235-29, Fax: 0267479250, www.ctconline.it / **TIPO DI SISTEMA:**

positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel Codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga direttamente al Dirigente pro- tempore Referente alla Direzione Generale per l'area Operations domiciliato per le proprie funzioni presso la Divisione Retail "ING Direct" con sede in Milano, Viale Fulvio Testi 250, cap 20126, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del "Codice in materia di protezione dei dati personali" art. 8 del "Codice deontologico").

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

richieste di finanziamento	6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

