

## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è destinata specificatamente ed esclusivamente al trattamento dei dati personali del soggetto che non detiene prodotti/servizi presso la Banca.

### 1. Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare del Trattamento è ViViBanca S.p.A. con sede legale presso Via Giolitti n. 15, 10123 Torino (di seguito "Banca" o "ViViBanca"). Il Responsabile della protezione dei dati può essere contattato presso ViViBanca S.p.A., Ufficio Reclami - Via G. Giolitti, 15 - 10123, Torino (To), telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 - indirizzo e-mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it

### 2. Finalità e base giuridica del trattamento

ViViBanca tratta i dati personali delle persone fisiche, persone giuridiche, ditte individuali e/o liberi professionisti ("Interessati"); i dati personali in suo possesso, raccolti direttamente presso l'Interessato, ovvero presso terzi, potranno essere trattati anche da società terze (situate anche all'estero), nominate Responsabili per le seguenti finalità:

- necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato sia parte o di eseguire attività precontrattuali su sua richiesta. Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta, a seconda dei casi, un obbligo contrattuale o un requisito necessario alla conclusione del contratto; in mancanza di essi la Banca sarebbe nell'impossibilità di instaurare il rapporto o di dare esecuzione allo stesso;
- necessità di adempiere ad obblighi legali (es. obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, disposizioni impartite da Autorità di Vigilanza, dalla Magistratura, ecc.). Tale necessità rappresenta la base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti. Il conferimento dei dati necessari a tali fini rappresenta un obbligo legale; in mancanza di essi la Banca sarebbe nell'impossibilità di instaurare rapporti e potrebbe avere l'obbligo di effettuare segnalazioni;
- promozione e vendita di prodotti e servizi della Banca da società terze, compreso il compimento di ricerche di mercato (c.d. marketing diretto). La base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti è il consenso dell'Interessato, che è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio ed il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali;
- promozione e vendita di prodotti e servizi "dedicati" della Banca da società terze, specificatamente individuati attraverso l'elaborazione e l'analisi, anche mediante l'impiego di tecniche o sistemi automatizzati (es. big data), di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo, finalizzate a suddividere gli interessati in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche specifiche (profilazione della clientela) attuate anche attraverso l'arricchimento dei dati con informazioni acquisite da soggetti terzi (arricchimento). La base giuridica che legittima i conseguenti trattamenti è il consenso dell'Interessato che è libero di dare o meno e che può, comunque, revocare in qualsiasi momento. Il conferimento dei dati necessari a tali fini non è obbligatorio e il rifiuto di fornirli non determina alcuna conseguenza negativa, salvo l'impossibilità di ricevere comunicazioni commerciali dedicate.

Il trattamento avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità suddette e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

### 3. Categorie di dati trattati

I dati personali trattati da ViViBanca includono, a titolo esemplificativo, dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo, data e luogo di nascita), dati relativi all'immagine e altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

## 4. Destinatari o categorie di destinatari dei dati

Possono venire a conoscenza dei dati dell'Interessato le persone fisiche e giuridiche nominate Responsabili del trattamento e le persone fisiche autorizzate al trattamento dei dati necessari allo svolgimento delle mansioni assegnategli: lavoratori dipendenti della Banca o presso di essa distaccati, lavoratori interinali, consulenti finanziari abilitati all'offerta fuori sede, stagisti e consulenti.

La Banca inoltre – senza che sia necessario il consenso dell'Interessato – può comunicare i dati personali in suo possesso:

- ai soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento a un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- alle società controllate o collegate a ViViBanca ai sensi dell'art. 2359 C.C. (situate anche all'estero), quando tale comunicazione sia consentita in conseguenza di un provvedimento del Garante della Privacy o di una previsione di legge.
- L'elenco dettagliato dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati può essere consultato nella sezione "Privacy" del sito <https://vivibanca.it>, sezione Privacy.

## 5. Diritti degli Interessati

La normativa vigente sulla protezione dei dati attribuisce specifici diritti all'Interessato, il quale, per l'esercizio degli stessi, può rivolgersi direttamente e in qualsiasi momento al Titolare del trattamento. I diritti esercitabili dall'Interessato, e di seguito descritti, sono:

Diritti dell'Interessato	Facoltà per l'Interessato
Accesso	Ricevere una copia dei propri dati personali oggetto di trattamento e le informazioni sul trattamento dei propri dati personali.
Rettifica	Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti/integrazione dei dati personali incompleti.
Cancellazione (Oblio)	Ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo.
Limitazione	Ottenere dal Titolare di trattare i propri dati siano limitatamente a quanto necessario ai fini della conservazione.
Portabilità	Ricevere dalla Banca – in un formato strutturato, di uso comune ed elettronico i dati personali che lo riguardano e di trasmettere tali dati a un altro titolare da parte della Banca.
Opposizione	L'interessato può opporsi al trattamento di dati personali in qualsiasi momento, adducendo motivi legittimi connessi alla sua situazione particolare (legittimo interesse oppure finalità di marketing diretto/profilazione).

### 5.1 Deroghe all'esercizio dei diritti

La normativa riconosce le seguenti deroghe ai diritti riconosciuti all'Interessato:

- esecuzione a un obbligo di legge applicabile alla Banca;
- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi (propri o di terzi);
- indagini/ispezioni interne e/o esterne;
- richieste della pubblica autorità italiana e/o estera;
- motivi di interesse pubblico rilevante;
- esecuzione di un contratto in essere tra la Banca ed un terzo;
- ulteriori eventuali condizioni/status bloccanti di natura tecnica individuate dalla Banca.

## 5.2 Modalità di esercizio dei diritti

Ciascun Interessato per esercitare i propri diritti potrà contattare la Banca presso: ViViBanca S.p.A., Ufficio Reclami - Via G. Giolitti, 15 - 10123, Torino (To), telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 - indirizzo e-mail: [reclami@vivibanca.it](mailto:reclami@vivibanca.it), [vivibanca.reclami@pec.it](mailto:vivibanca.reclami@pec.it).

Il termine per la risposta è un (1) mese. L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; la Banca, valutata la complessità dell'elaborazione della richiesta e, in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), si riserva il diritto di chiedere un contributo.

La Banca ha il diritto di chiedere ulteriori informazioni necessarie ai fini identificativi del richiedente.

## 6. Periodo di conservazione dei dati

ViViBanca tratta e conserva i dati personali dell'Interessato, cliente Prospect, per l'esecuzione degli adempimenti necessari al conseguimento delle finalità di cui al capitolo 2 "Finalità e base giuridica del trattamento"; il periodo di conservazione dei dati decorre dalla data di registrazione dei dati nei sistemi della Banca.

Vige l'obbligo per ViViBanca di informare della richiesta di cancellazione altri titolari che trattano i dati personali di cui l'Interessato ha chiesto la cancellazione.

Al termine del periodo di conservazione applicabile, i dati personali riferibili agli Interessati verranno cancellati o conservati in una forma che non consenta l'identificazione dell'Interessato, a meno che il loro ulteriore trattamento sia necessario per uno o più dei seguenti scopi:

- risoluzione di precontenziosi e/o contenziosi avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito ad indagini/ispezioni da parte di funzioni di controllo interno e/o autorità esterne avviati prima della scadenza del periodo di conservazione;
- per dare seguito a richieste della pubblica autorità italiana e/o estera pervenute/notificate alla Banca prima della scadenza del periodo di conservazione.

## 7. Trasferimento dei dati verso paesi terzi

I dati personali potranno essere trasferiti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo (cd. "Paesi Terzi") riconosciuti dalla Commissione Europea aventi un livello adeguato di protezione dei dati personali o, in caso contrario, solo se sia garantito contrattualmente da tutti i fornitori di ViViBanca situati nel Paese Terzo un livello di protezione dei dati personali adeguato rispetto a quello dell'Unione Europea (es. tramite la sottoscrizione delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea) e che sia sempre assicurato l'esercizio dei diritti degli Interessati.

## 8. Informativa sul trattamento dei dati di navigazione, cookie e dati riferiti all'utilizzo del Call Center

L'identificazione delle abitudini e propensioni al consumo degli Interessato verranno analizzate anche mediante l'utilizzo di cookie, nel rispetto delle garanzie e delle misure necessarie prescritte dalla normativa vigente. L'informativa completa sul tema è disponibile nell'area dedicata del sito <https://vivibanca.it>. L'informativa completa sul tema sarà rilasciata all'Interessato in caso di adesione al servizio.

## 9. Reclamo o segnalazione al garante per la protezione dei dati personali

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria. I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)