

Mittente:

N.D.G. _____

ViViBanca S.p.A.

Via Giolitti, 15

10123 Torino (TO)

MODULO INFORMATIVA PRIVACY

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Premesso che: come rappresentato nell'informativa che mi è stata fornita dal titolare del trattamento dei dati, ViViBanca S.p.A. (la "Banca"), ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679, l'esecuzione delle operazioni e dei servizi bancari richiede la comunicazione (e il correlato trattamento) dei miei dati personali agli incaricati al trattamento cioè soggetti e categorie di soggetti terzi dei quali il Titolare si avvale per lo svolgimento di compiti di natura amministrativa, organizzativa e tecnica, quali dipendenti, collaboratori, valutatori sociali, amministratori, sindaci e revisori della Banca, altri azionisti in relazione al mio eventuale status di azionista della Banca, limitatamente ai soli dati necessari, soggetti esterni aventi specifico incarico conferito dalla Banca per periodi definiti o attività particolari;

sono consapevole che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti da me richiesti, il trattamento potrebbe riguardare dati sensibili, vale a dire dati "idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale;

sono consapevole che, nel caso di richieste e/o concessioni di finanziamenti e carte di credito, nonché di rilascio di garanzie a favore di soggetti finanziati o richiedenti un finanziamento, all'utilizzo dei dati si applica altresì quanto riportato nella sezione dell'informativa suddetta specificamente dedicata a tali casi, conformemente a quanto previsto dall'art. 5 del Codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie;

Esprimo i miei consensi:

CONSENSI OBBLIGATORI

per lo svolgimento di attività strettamente collegate ai servizi bancari richiesti

1. Dichiaro di aver letto l'informativa sull'uso dei dati personali, compresa la sezione relativa alla consultazione dei sistemi di informazioni creditizie, e di acconsentire al trattamento di tali dati da parte della Banca e degli altri incaricati al trattamento per lo svolgimento delle attività necessarie all'attivazione e alla gestione dei servizi bancari richiesti:

Sì

No

Luogo

Data

Firma

CONSENSI FACOLTATIVI

perché relativi allo svolgimento di attività NON strettamente collegate ai servizi bancari richiesti, ma utili per migliorarli e per conoscere i nuovi servizi offerti dalla Banca e da altre società.

2. Acconsento che i miei dati siano comunicati a società di rilevazione della qualità dei servizi erogati:

Sì

No

3. Acconsento che i miei dati siano utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato, invio di newsletter, offerte di prodotti o servizi della Banca anche tramite messaggi di testo (SMS, MMS ecc.) e/o posta elettronica E-MAIL e/o fax ai recapiti da me forniti alla Banca:

Sì

No

4. Acconsento che i miei dati siano utilizzati per iniziative promozionali e ricerche di mercato, invio di newsletter, offerte di prodotti o servizi di società terze anche tramite messaggi di testo (SMS, MMS ecc.) e/o posta elettronica E-MAIL e/o fax ai recapiti da me forniti alla Banca:

Sì

No

5. Acconsento che i miei dati siano comunicati a società ed enti terzi per iniziative promozionali e ricerche di mercato relative a loro prodotti e servizi e inviati anche tramite messaggi di testo (SMS, MMS ecc.) e/o posta elettronica E-MAIL e/o fax ai recapiti da me forniti alla Banca:

Sì

No

Luogo

Data

Firma

6. Acconsento specificamente al trattamento dei dati sensibili, già acquisiti o che saranno acquisiti dalla Banca a seguito di operazioni o di contratti da me richiesti, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale per la specifica finalità perseguita dall'operazione o ai fini dei servizi bancari richiesti

Sì

No

Luogo

Data

Firma

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi ai sensi del Regolamento UE 2016/679, ViViBanca S.p.A. (in seguito definita 'Banca'), in qualità di Titolare del trattamento, è tenuta a fornire previamente agli interessati alcune informazioni riguardanti il trattamento dei dati che li riguardano.

Premessa

La Banca, particolarmente attenta alla tutela della privacy dei propri clienti, effettua le opportune verifiche relativamente alle modalità di trattamento dei dati da parte dei soggetti di cui all'art.6 della presente informativa e ne accerta la compatibilità con i propri principi.

I- Fonte dei dati personali

I dati personali in possesso della Banca sono quelli da Lei forniti. Possono essere raccolti presso le sedi della Banca, direttamente presso la clientela, presso soggetti specificamente incaricati, oppure presso terzi come, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti. In ogni caso, tutti questi dati vengono trattati nel rispetto della citata legge e degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività della nostra Banca.

II- Dati sensibili

Può accadere che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal cliente (es. erogazione di mutui assistiti da assicurazione, accensione di polizze vita ovvero pagamento in via continuativa di quote associative a movimenti sindacali, partiti politici ed associazioni varie, attraverso ordini di bonifico o trattenute sullo stipendio), la Banca venga in possesso di dati che la legge definisce come sensibili (1), perché da essi possono desumersi l'eventuale appartenenza del cliente a dette associazioni o informazioni sul suo stato di salute. Per il loro trattamento la legge richiede una specifica manifestazione di consenso.

(1) Per "dati sensibili" si intendono i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale.

III- Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività della Banca e secondo le seguenti finalità:

- A) Finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (ad es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela, ecc.).
- B) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (ad esempio, gli obblighi previsti dalla normativa antiriciclaggio, ecc.).
- C) Finalità funzionali all'attività della Banca per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso. Rientrano in questa categoria le seguenti attività: promozione e vendita di prodotti e servizi anche di società terze effettuate attraverso lettere, telefono, materiale pubblicitario, sistemi automatizzati di comunicazione.
- D) Rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dalla Banca, eseguita direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari, ecc..
- E) Indagini di mercato; elaborazione dei dati volta a definire il profilo della clientela attraverso l'analisi dei servizi scelti al fine di inviare offerte di prodotti e servizi di possibile interesse.

IV - Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati:

- A) non è obbligatorio per le finalità indicate alla lettera A) del punto III, ma un eventuale rifiuto comporterebbe per la Banca l'impossibilità di effettuare le operazioni e i servizi da Lei richiesti. Il relativo trattamento comporta la necessità di acquisire il Suo consenso;
- B) è obbligatorio per le finalità indicate alla lettera B) del punto III ed il relativo trattamento non richiede il Suo consenso;
- C) è facoltativo per le finalità indicate alla lettera C) del punto III ed un eventuale rifiuto a fornirli non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali. Il relativo trattamento richiede il Suo consenso.

V- Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza o la riservatezza dei dati stessi. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati canali innovativi quali, ad esempio, home banking, banca telefonica, chioschi multimediali e canali di remote banking.

VI- Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

La Banca, con il Suo consenso, può comunicare i Suoi dati personali a società, enti o consorzi esterni che svolgano per suo conto trattamenti per il perseguimento delle finalità descritte nella sezione III, lettere A) e C).

L'elenco delle categorie dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati può essere consultato presso i locali della Banca e sul sito nella sezione dedicata alla privacy.

La informiamo, inoltre, che la Banca, senza che sia necessario il Suo consenso, può comunicare i dati personali in suo possesso a quei soggetti cui tale comunicazione debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria. In particolare, essa deve comunicare alla Centrale rischi della Banca d'Italia alcuni dati personali di affidati, richiedenti fido ovvero garanti per le disposizioni creditizie il cui importo sia superiore al limite minimo di censimento previsto (attualmente, euro 30.000,00). Il gestore della centrale rischi tratterà i dati al solo fine di rilevazione del rischio creditizio e li comunicherà in forma aggregata agli intermediari che abbiano effettuato segnalazioni della stessa specie, i quali, li tratteranno per le medesime finalità.

Le precisiamo, infine, i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i Suoi dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di incaricati del relativo trattamento: dipendenti, collaboratori, valutatori sociali, amministratori, sindaci e revisori della Banca, in relazione alle funzioni svolte o al servizio bancario o finanziario richiesto; soggetti esterni aventi specifico incarico conferito dalla Banca per periodi definiti o attività particolari tra cui quelle per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati rivenienti da documenti o supporti forniti o originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, servizi di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela e attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; la gestione di servizi di pagamento, di carte di credito, di esattorie e tesorerie, ecc. (tra le quali vi sono società che svolgono servizi bancari e finanziari); il recupero dei crediti, nonché il controllo delle frodi e la rilevazione dei rischi; componenti designati nell'ambito delle circoscrizioni locali dei soci, in relazione al suo eventuale status di socio della Banca ed agli adempimenti ed attività connesse, ai sensi dell'articolo 10-bis, quarto comma, dello Statuto; altri soci ai sensi del diritto di ispezione dei libri sociali dell'art. 2422 del Codice Civile.

I suoi dati potranno essere altresì comunicati a soggetti e/o società appartenenti al ViViBanca S.p.A. a società od enti terzi nell'ambito di operazioni di cessione di credito e di recupero del credito. Inoltre, la Banca svolge attività di intermediazione per la vendita di prodotti e/o servizi per conto di terzi ai quali devono essere trasferiti i dati degli interessati per l'esecuzione dell'operazione richiesta dal cliente.

VII- Informativa sulla protezione dei dati personali nell'ambito dell'attività di trasferimento dei fondi svolta da S.W.I.F.T

Per dare corso ad operazioni finanziarie internazionali e ad alcune specifiche operazioni in ambito nazionale richiesta dalla clientela è necessario utilizzare un servizio di messaggistica internazionale. Il servizio è gestito dalla "Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunication" (SWIFT) avente sede legale in Belgio (si segnala <http://www.swift.com> per l'informativa sulla protezione dei dati). La Banca comunica a SWIFT (titolare del sistema SWIFTNet Fin) dati riferiti a chi effettua le transazioni (quali, ad esempio, i nomi dell'ordinante, del beneficiario e delle rispettive banche, le coordinate bancarie e la somma) necessari per eseguirle.

Allo stato attuale, le banche non potrebbero effettuare le suddette operazioni richieste dalla clientela, senza utilizzare questa rete interbancaria e senza comunicare ad essa i dati sopra indicati.

Ad integrazione delle informazioni fornite, desideriamo inoltre informarLa su due circostanze emerse:

1. tutti i dati della clientela utilizzati per eseguire le predette transazioni finanziarie, attualmente vengono, per motivi di sicurezza operativa, duplicati, trasmessi e conservati temporaneamente in copia da SWIFT in un server della società sito negli Stati Uniti d'America;
2. i dati memorizzati in tale server sono utilizzabili negli USA in conformità alla locale normativa. Competenti autorità Statunitensi (in particolare il Dipartimento del Tesoro) vi hanno avuto accesso, e potranno accedervi ulteriormente, sulla base di provvedimenti ritenuti adottabili in base alla normativa USA in materia di contrasto del terrorismo. Il tema è ampiamente dibattuto in Europa presso varie istituzioni in relazione a quanto prevede la normativa europea in tema di protezione dei dati.

VIII- Diritti di cui agli artt. 15-22 del Regolamento UE

Il regolamento UE attribuisce agli interessati la facoltà di esercitare specifici diritti nei confronti del titolare del trattamento.

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei potrà esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso:** ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati.
- **Diritto di rettifica:** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti.
- **Diritto all'oblio (alla cancellazione):** ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di limitazione:** ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto alla portabilità:** ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di opposizione:** opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.
- **Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo:** proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza di Montecitorio n. 121, 00186, Roma (RM).

In particolare, per quanto riguarda la finalità di cui alla lett. C) del punto III, può opporsi anche solo all'uso di modalità automatizzate di comunicazione (quali posta elettronica, telefax, Sms, Mms, messaggistica istantanea, via social network, App, sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore).

Per l'esercizio di tali diritti, nonché per ricevere ulteriori informazioni, gli interessati possono recarsi direttamente presso le nostre Filiali, oppure inoltrare richiesta scritta al responsabile, presso: *Ufficio Reclami - Servizio Consulenza Legale ViViBanca S.p.A. Ufficio Reclami - Via G. Giolitti, 15 - 10123, Torino (To), telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 - indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it*

IX- Titolare e Responsabili del trattamento dati

Titolare del trattamento è ViViBanca S.p.A.

L'elenco aggiornato dei responsabili è disponibile presso le nostre filiali e attraverso il sito Internet della Banca: www.vivibanca.it nella sezione dedicata alla privacy.

Sezione dell'informativa privacy riferita ai casi di richiesta/concessione di finanziamento e/o richiesta di carta di credito Come utilizziamo i Suoi dati

(art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente, qualora dovesse chiedere un finanziamento l'iter di concessione dello stesso necessita dell'utilizzo di alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Ogni richiesta riguardante i Suoi dati la inoltri alla nostra società:

ViViBanca S.p.A. Ufficio Reclami - Via G. Giolitti, 15 - 10123, Torino (To), telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 - indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

CRIF SpA Via Zanardi, 41 - Bologna

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento e adempiere ad obblighi di legge. Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico del 2004 (Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, n. 300; sito web www.garanteprivacy.it). I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie. I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte. I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: dati presenti nelle banche dati dei sistemi di informazioni creditizie ed acquisiti da società bancarie e finanziarie aderenti alle banche dati stesse; griglie di analisi elaborate dal gestore. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF SpA, via Zanardi, 41, Bologna, tel. 0514176111 - www.crif.com - info@crif.com

Sistema di informazioni creditizia di tipo positivo e negativo. Categorie di partecipanti: banche; intermediari finanziari; altri soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento. I Tempi di Conservazione dei dati: sono gli stessi previsti dal Codice di deontologia riportati nel sottostante riquadro. Vengono utilizzati sistemi di CREDIT SCORING

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga all' Ufficio Reclami di ViViBanca S.p.A., oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 8 del codice deontologico).

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

- richieste di finanziamento 6 mesi, qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
- morosità di due rate o di due mesi poi sanate: 12 mesi dalla regolarizzazione
- eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) non sanati: 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
- 36 mesi in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. [Nei restanti casi il termine sarà non superiore a 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date].