ViviBanca
La tua banca per la vita

ASSOFIN ASSILEA UFI Associazione degli Intermediari Bancari, Finanziari e Assicurativi ABI Associazione Bancaria Italiana

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698000
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 70.933.809,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

| Timbro del soggetto iscritto all'OAM o della Banca/Intermediario che identifica il cliente | Firma per esteso di chi identifica il cliente (Agente – Mediatore – addetto Banca/Intermediario)<br><br>Il sottoscritto dichiara sotto la propria personale responsabilità che le firme di cui alla presente, vere ed autentiche, sono state apposte personalmente dal richiedente. |
|---|---|

**Dati del Richiedente :**

Cognome: _____ Nome: _____ Sesso: |__| M |__| F

C.F.: _____ nato/a a: _____ (__) il: __/__/____

**Dati del Coobbligato/Garante :**

Cognome: _____ Nome: _____ Sesso: |__| M |__| F

C.F.: _____ nato/a a: _____ (__) il: __/__/____

**DICHIARAZIONE DI CONSENSO**

Il Cliente/coobbligato/garante dichiara di aver preso visione e di aver ricevuto l'informativa generale in materia di protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e, per quanto di ragione, espressamente consente al trattamento dei propri dati conformemente alla citata informativa.
Dichiara altresi' di aver preso visione e di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 6 del Codice di Condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti ("Codice di Condotta per i SIC", Provvedimento del Garante Privacy n. 163 del 12 settembre 2019) ed acconsente poi espressamente a che, in caso di rifiuto della richiesta di credito da parte di ViViBanca S.p.A., la comunicazione prevista dall'art. 6 comma 7 del citato Codice di Condotta per i SIC possa essere fornita anche per il tramite dell'esercizio convenzionato/ intermediario del credito.
Con riferimento alle finalità in oggetto il cliente/coobbligato/garante:

|__| consente |__| non consente a che i propri dati siano comunicati a terzi che effettuano accertamenti relativi alla prevenzione di illeciti collegati all'erogazione del credito.

|__| consente |__| non consente a ricevere il preavviso di imminente registrazione ai sensi dell'articolo 5 del Codice di Condotta per i SIC con le modalità indicate alla lettera B) "Finalità del trattamento dei dati" dell'informativa generale in materia di protezione dei dati personali (sms/whatsapp, comunicazione telefonica con registrazione della chiamata, inserimento nell'Area Riservata ove resa disponibile).

|__| consente |__| non consente a che i propri dati siano utilizzati da ViViBanca S.p.A. per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, per la vendita e per la promozione dei suoi prodotti e servizi nonché per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (sms, mms, e-mail, fax) nonché mediante interviste personali o telefoniche e diffusione o invio di questionari;

|__| consente |__| non consente a che i propri dati siano comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali per la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, per la vendita e per la promozione dei loro prodotti e servizi nonché per l'elaborazione di studi e ricerche di mercato attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (sms, mms, e-mail, fax) nonché mediante interviste personali o telefoniche e diffusione o invio di questionari.

| Firma Cliente/coobbligato/garante : | Data : |
|---|---|

Il Cliente/coobbligato/garante |__| consente |__| non consente al trattamento di **categorie particolari di dati personali**, acquisiti o che saranno acquisiti da ViViBanca S.p.A. a seguito delle operazioni/servizi richiesti, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi stessi.

| Firma Cliente/coobbligato/garante : | Data : |
|---|---|

ViviBanca
La tua banca per la vita

ASSOFIN
Associazione degli Intermediari Bancari, Finanziari e Assicurativi
ASSILEA
ABI Associazione Bancaria Italiana

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698000
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 70.933.809,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

# INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI
## Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679, **ViViBanca S.p.A.** con sede legale in Torino, Via Giolitti, 15, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce, al cliente e all'eventuale coobbligato/garante (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente") le seguenti informazioni.

**A) Fonte dei dati personali**

I dati personali oggetto di trattamento da parte di ViViBanca S.p.A. sono raccolti direttamente presso il Cliente in occasione dell'istruttoria preliminare o dell'instaurazione di rapporti bancari o di finanziamento o per l'esecuzione di operazione bancaria, ovvero presso terzi come può avvenire, tra gli altri casi, mediante la consultazione di banche dati compresa la Centrale dei Rischi della Banca d'Italia e i Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), elenchi o registri legittimamente consultabili, ovvero anche presso l'INPS (anche ex INPDAP e ex ENPALS) in caso di operazioni di prestito con cessione del quinto , limitatamente ai dati essenziali alle finalità istruttorie e alla conclusione/esecuzione di un contratto di prestito personale, ovvero ancora in occasione di operazioni disposte a debito o credito del Cliente da soggetti terzi (es. bonifico a favore del Cliente), oppure nell'ipotesi in cui ViViBanca S.p.A. stessa acquisisca i dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi. In questo caso ultimo caso, ViViBanca S.p.A. avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardino o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. Nel caso di contratti conclusi a distanza, l'identificazione del Cliente e la raccolta/conferma dei dati da parte di ViViBanca S.p.A. e dei suoi incaricati potranno avvenire anche mediante procedura di video-identificazione, con registrazione e conservazione della sessione audio/video ai sensi della normativa vigente ("*Disposizioni in materia di adeguata verifica della cliente per il contrasto del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo*"). I dati personali saranno trattati con le modalità e per il periodo di conservazione di cui alla successiva lettera D) "*Modalità di trattamento dei dati e conservazione*". In ogni caso, ViViBanca S.p.A. tratterà tutti questi dati, oltre che nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, secondo i canoni di riservatezza connaturati allo svolgimento dell'attività bancaria e finanziaria ai quali ViViBanca S.p.A. si ispira.

**B) Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di ViViBanca S.p.A. secondo le seguenti finalità:

**a)** finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, valutazione del merito creditizio, accertamenti relativi alla prevenzione di illeciti collegati all'erogazione del credito, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, etc.) o dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate finanziamento/mutuo, etc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. pagamento di assegni bancari e di bonifico, effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, incasso valori di terzi, etc.). Il conferimento dei dati è necessario per la conclusione ed esecuzione del contratto. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potremmo non essere in condizione di dare seguito alla sua richiesta di finanziamento. Per i trattamenti dei dati sopra menzionati, finalizzati a rilevare il rischio di credito e che comportano da parte di ViViBanca S.p.A. anche l'interrogazione e la comunicazione dei dati ai Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC), è fornita altresì, di seguito alla presente, la specifica Informativa di cui al Codice di Condotta per i SIC; il trattamento dei dati da parte dei gestori dei SIC e dei relativi partecipanti, e quindi in tale ultima veste anche da parte di ViViBanca S.p.A., secondo i termini e le condizioni stabilite nel detto Codice di Condotta è necessario per il perseguimento di legittimi interessi dei partecipanti all'utilizzo dei SIC per le finalità di cui al detto Codice di Condotta e non richiede il consenso del Cliente. Ai sensi dell'articolo 5 del succitato Codice di Condotta, al verificarsi di ritardi nei pagamenti, ViViBanca S.p.A. invierà un preavviso di imminente registrazione dei dati nei SIC. Dette comunicazioni potranno essere spedite non solamente tramite lettera raccomandata a/r, posta tracciata, posta elettronica certificata (pec), ma anche, previo consenso del Cliente, con una delle seguenti modalità:
   i. comunicazione telefonica con registrazione di chiamata;
   ii. comunicazione tramite messaggistica istantanea (sms, whatsapp);
   iii. messa a disposizione nella Sua area riservata sul sito web di ViViBanca S.p.A. (solo qualora tale opzione sia attiva e previa comunicazione al Cliente).

   ViViBanca S.p.A., i propri dipendenti e collaboratori nell'istruttoria e gestione della pratica di finanziamento trattano anche dati sensibili, ivi inclusi quelli relativi allo stato di salute, se utili all'analisi dei criteri assuntivi. Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per ViViBanca S.p.A. di prestare i servizi richiesti.

**b)** finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitarie, tra cui adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" ai sensi del d.lgs. 231/2007, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo (es. segnalazione dei dati nella Centrale dei Rischi della Banca d'Italia). Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornirli non consentirà l'instaurazione di rapporti o la prestazione dei servizi da parte di ViViBanca S.p.A.. Il relativo trattamento non richiede il consenso del Cliente.

**c)** finalità funzionali all'attività di ViViBanca S.p.A., in relazione alle quali il Cliente ha la facoltà di prestare o meno il suo consenso, in particolare:

- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta da ViViBanca S.p.A. e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, etc.
- la promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di ViViBanca S.p.A. o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario);
- comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, e-mail, fax);
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di ViViBanca S.p.A. o di società terze;

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accensione dei servizi nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso del Cliente. Il trattamento dei dati personali è ammesso senza il consenso espresso dell'interessato, qualora sia necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato stesso.

**C) Categorie particolari di dati**

In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che ViViBanca S.p.A. venga in possesso di dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento UE 2016/679",e cioè quei dati che rivelano "*l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona*".

Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che ViViBanca S.p.A. potrà effettuare comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a favore del Cliente che comportano indirettamente la conoscenza di tali dati.

**D) Modalità di trattamento dei dati**

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

ViViBanca S.p.A. si avvale anche, in alcuni casi, di un processo decisionale automatizzato finalizzato alla valutazione della richiesta di prestito personale. Tale processo attribuisce un giudizio sintetico / punteggio legato all'affidabilità, solvibilità e livello di rischio, prendendo in considerazione, a titolo esemplificativo, le seguenti tipologie di fattori: età, reddito, numero di rapporti in essere ed estinti, andamento e storia dei rapporti di credito, eventuali nuove richieste di credito presentate ecc.. Detto processo ha come conseguenza l'accettazione o il diniego della richiesta di finanziamento. ViViBanca, in qualità di Titolare del trattamento ha adottato procedure e misure connesse al trattamento automatizzato dei dati a garanzia e tutela dell'interessato, il quale può esercitare i propri diritti mediante comunicazione da trasmettere all'indirizzo privacy@vivibanca.it

**E) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati**

All'interno della ViViBanca S.p.A. possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i dipendenti ed i collaboratori esterni incaricati/responsabili del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e/o alla rete di vendita (agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria e consulenti di nostra fiducia), per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione merito creditizio, etc,) ed all'esecuzione del contratto. Possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, inoltre, strutture che svolgono anche per conto di ViViBanca S.p.A. compiti tecnici, di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale. Per il perseguimento delle finalità, per l'esercizio di parte della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla attività medesima, ViViBanca S.p.A. necessita altresì di comunicare i dati personali e/o sensibili del Cliente a soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- INPS (anche ex INPDAP e ex ENPALS) in caso di prestiti contro cessione del quinto;
- Società appartenenti a ViViBanca S.p.A. o comunque società controllate o collegate;
- soggetti di cui ViViBanca S.p.A. offre prodotti e/o servizi;
- Banche o intermediari finanziari mandanti;
- rivenditori convenzionati/fornitori/soggetti che forniscono valutazioni tecniche o perizie sui beni/segnalatori/soggetti con i quali ViViBanca S.p.A. ha stipulato convenzioni od accordi/altri intermediari limitatamente ad alcuni dati relativi alla conclusione e gestione dei contratti perfezionati per il loro tramite;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che effettuano accertamenti in merito alla posizione previdenziale del/dei richiedenti il finanziamento e/o eventuali coobbligati, al fine di prevenire illeciti collegati all'erogazione del credito;
- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza, Centrale dei Rischi della Banca d'Italia, sistemi di informazioni creditizie[1] (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);
- società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da ViViBanca S.p.A. anche nell'interesse della clientela;
- società di factoring/cessione del credito;

ViviBanca
La tua banca per la vita

ASSOFIN ASSILEA UFI Associazione degli Intermediari Bancari, Finanziari e Assicurativi ABI Associazione Bancaria Italiana

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698000
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 70.933.809,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

- collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di ViViBanca S.p.A.;
- società di rating e/o di auditing; enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;
- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di ViViBanca S.p.A. e di terzi o che forniscono informazioni commerciali.
- soggetti incaricati del servizio di ritiro su delega dei certificati contributivi in nome e per conto del soggetto richiedente il finanziamento;
- soggetti che effettuano accertamenti (ad esempio in merito all'autenticità dei documenti), a supporto dell'istruttoria della pratica ed al fine di prevenire illeciti collegati all'erogazione dei finanziamenti.
- Archivio istituito presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze su cui si basa il sistema pubblico di prevenzione, sul piano amministrativo, delle frodi nel settore del credito al consumo e dei pagamenti dilazionati o differiti, con specifico riferimento al furto di identità, per il loro riscontro, al fine di verificarne l'autenticità, con i dati detenuti da organismi pubblici e privati. A tale Archivio vengono comunicati (ai sensi degli articoli 30-ter, comma 7-bis e 30-quinquies del decreto legislativo 13 agosto 2010, n. 141) i dati personali contenuti nei documenti di identità e di riconoscimento, comunque denominati o equipollenti, ancorché smarriti o rubati, nelle partite IVA, codici fiscali, nei documenti che attestano il reddito nonché nelle posizioni contributive previdenziali ed assistenziali. L'Intermediario finanziario e il Ministero dell'Economia e delle Finanze – che è titolare dell'Archivio – tratteranno i dati in qualità di titolari autonomi del trattamento, ciascuno per la parte di propria competenza. L'Archivio è gestito dalla CONSAP, in qualità di Responsabile del trattamento, nominato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze. Il trattamento dei dati sarà svolto esclusivamente per le finalità di prevenzione del furto di identità, anche con strumenti elettronici, solo da personale incaricato in modo da garantire gli obblighi di sicurezza e la loro riservatezza. Gli esiti della procedura di riscontro sull'autenticità dei dati non saranno diffusi, ma potranno essere comunicati alle Autorità e agli Organi di Vigilanza e di Controllo.

Per lo svolgimento di talune delle attività relative al perfezionamento e alla successiva gestione della Sua pratica, la Società può comunicare i Suoi dati a soggetti esterni. Detti soggetti sono espressamente responsabili incaricati dalla Società ai sensi del Regolamento UE 2016/679, non possono nominare altri incaricati esterni al loro perimetro giuridico se non dietro approvazione della Società, sono tenuti a seguire le direttive a loro impartite dalla Società in materia di sicurezza contro il rischio di divulgazione e accesso impropri, e non possono in nessun caso utilizzare le informazioni di cui vengono a conoscenza per altre finalità o per trattamenti autonomi.

(1) Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente

**I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.**

**F) Conservazione dei dati.**

I dati personali relativi al perseguimento delle finalità legate alla richiesta di finanziamento saranno conservati per il periodo necessario alla esecuzione del contratto e, in ogni caso, nel termine massimo di 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, al fine di gestire eventuali richieste delle autorità, eventuali contenziosi giudiziali/stragiudiziali, riscontrare eventuali richieste risarcitorie. Resta fatta salva la possibilità di conservare i dati per un periodo superiore in adempimento ad uno specifico obbligo di legge, o per la tutela dei diritti in sede giudiziaria/stragiudiziale.

**G) Diritti dell'interessato previsti dagli artt. 15 e seguenti** del Regolamento UE 2016/679

In conformità a quanto previsto nel Capo III, Sezione I, GDPR, Lei potrà esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare: Diritto di accesso: ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati; Diritto di rettifica: ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti; Diritto all'oblio (alla cancellazione): ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR; Diritto di limitazione: ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR; Diritto alla portabilità : ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR; Diritto di opposizione: opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento; Diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo: proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM).

Per l'esercizio di tali diritti, nonché per ricevere ulteriori informazioni, gli interessati possono recarsi direttamente presso le nostre Filiali, oppure inoltrare richiesta scritta a ViViBanca S.p.A. – Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To), indirizzo mail: privacy@vivibanca.it.

Eventuali reclami potranno essere altresì inviati all'attenzione del Data Protection Officer (DPO), indirizzo mail: dpo@vivibanca.it.

**H) Titolare/Responsabile/Incaricati del trattamento**

Titolare del trattamento è ViViBanca S.p.A.

Responsabile interno del trattamento dei dati personali della clientela è il Responsabile pro tempore della Funzione Sistemi Informativi e Risorse Umane di ViViBanca S.p.A. domiciliato, per l'esercizio delle sue funzioni, presso la sede legale di ViViBanca S.p.A.. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile presso la Funzione Risorse Umane di ViViBanca S.p.A., Via Giolitti, 15, 10123 Torino. ViViBanca designa "incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori – anche occasionali – che, nello svolgimento delle proprie mansioni, trattano i dati personali. I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati (punto E), che non rientrano fra quelli designati "incaricati", utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della normativa privacy in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso ViViBanca S.p.A., ovvero in qualità di "responsabili esterni" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con ViViBanca S.p.A. relativi alla esternalizzazione di alcuni servizi.

ViviBanca
La tua banca per la vita

ASSOFIN ASSILEA UFI Associazione degli Intermediari Bancari, Finanziari e Assicurativi ABI Associazione Bancaria Italiana

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698000
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 70.933.809,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

# Informativa ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti.

**Come utilizziamo i Suoi dati**

La presente informativa di cui agli art.13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito anche "Regolamento") e Art 6 del Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (di seguito anche "Codice di Condotta per i SIC"), è resa anche per conto dei Sistemi di Informazioni Creditizie (di seguito anche "SIC").

Gentile Cliente,

ViViBanca S.p.A., con sede in Torino, Via Giolitti n. 15, in qualità di titolare del trattamento, La informa che, per dare seguito alla Sua richiesta o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC[1], utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.

Tali banche dati (Sistemi di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto o ai rapporti che si andranno ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC[2].

Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dare seguito alla Sua richiesta o a quella che La vede comunque coinvolta ai sensi degli artt. 4 e 8 del Codice di Condotta per i SIC.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuata sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**Trattamento effettuato dalla nostra Società**

I suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese Terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di accedere ai Suoi dati e di esercitare i diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito del Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), inoltrandolo alla nostra società ai recapiti di seguito riportati:

| | |
|---|---|
| ViViBanca S.p.A. | Via Giolitti n. 15 – 10123 TORINO<br>tel.: 011 – 19781060; fax: 011 – 19698091<br>e-mail: reclami@vivibanca.it;<br>pec: vivibanca.reclami@pec.it |

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

Crif S.p.A.;

CTC – Consorzio per la Tutela del Credito;

I Suoi dati potranno essere utilizzati in processi decisionali automatizzati delle richieste in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del contratto, come dettagliato alla lettera D) dell'Informativa Privacy.

Le comunichiamo inoltre che, per ogni occorrenza, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati personali al seguente recapito: dpo@vivibanca.it.

**Trattamento effettuato dal Gestore del SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (tra gli altri, dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal "Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte e in particolare per estrarre dai sistemi di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate con strumenti informatici, telematici e manuali che ne garantiscono la sicurezza e la riservatezza anche in caso di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. Credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una Sua richiesta.

---

[1] Ai sensi di quanto previsto dal Codice di Condotta per i SIC e della definizione di soggetto interessato ivi contenuta, trattasi di richieste/rapporti riguardanti la concessione di un credito, di una dilazione di pagamento, di un pagamento differito, di un finanziamento o di un'altra analoga facilitazione finanziaria in cui lei riveste la qualifica di:

- coobbligato, anche in solido;
- terzo ceduto, in relazione all'ipotesi di cessione di crediti o dilazioni di pagamento;
- esponente aziendale o partecipante al capitale della società/ente che parte di una richiesta/rapporto;
- soggetto comunque legato sul piano economico o giuridico al soggetto che è parte di una richiesta/rapporto,

la cui posizione è chiaramente distinta da quella del debitore principale.

[2] Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:

a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.

ViviBanca
La tua banca per la vita

ASSOFIN ASSILEA UFI Associazione degli Intermediari Bancari, Finanziari e Assicurativi ABI Associazione Bancaria Italiana

ViViBanca S.p.A.
Via Giolitti, 15 - 10123 Torino Tel.: 011/19781000 Fax: 011/19698000
www.vivibanca.it email: info@vivibanca.it - Cap. Soc.: € 70.933.809,00 i.v.
Iscr. Reg. imprese Torino, Cod. Fisc. 04255700652 - P.IVA 12755550014
Iscritta all'Albo delle Banche con il n. 5647 - Codice ABI: 05030
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari con il n. 5030 - Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

I SIC a cui noi aderiamo sono gestiti da:

| | |
|---|---|
| **CRIF S.p.A.** | **DATI DI CONTATTO**: Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Zanardi 41, 40131 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel:051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com<br>**TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo<br>**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata<br>**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI<br>**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**: NO<br>**ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. |
| **CTC – Consorzio Tutela del Credito** | **DATI DI CONTATTO**: C.so Italia 17. 20122 Milano, Tel: 02 66710235-29. Fax: 02 67479250, sito internet: www.ctconline.it<br>**TIPO DI SISTEMA**: positivo e negativo<br>**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata<br>**USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING**: SI<br>**ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO**: NO |

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (ViViBanca S.p.A. – email: dpo@vivibanca.it) oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o la limitazione per quelli trattati in violazione di legge o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE n. 679/2016 escluso art. 20).
Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

| ANDAMENTO DEL FINANZIAMENTO | TEMPI |
|---|---|
| **Richieste di finanziamento** | Per il tempo necessario alla relativa istruttoria e comunque non oltre **180 giorni** dalla data di presentazione della richiesta o, in caso di rifiuto della richiesta o di rinuncia, **90 giorni** dalla data del loro aggiornamento mensile con l'esito della richiesta |
| **Ritardi nei pagamenti non superiori a due rate o a due mesi, poi regolarizzati** | **12 mesi** dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione[3] dei ritardi, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti |
| **Ritardi nei pagamenti superiori a due rate o a due mesi, poi regolarizzati** | **24 mesi** dalla registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi, sempre che in tale intervallo di tempo non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti |
| **Informazioni creditizie di tipo negativo relative a inadempimenti non successivamente regolarizzati** | **36 mesi** dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento, dalla data in cui è risultato necessario il loro ultimo aggiornamento e comunque anche in quest'ultimo caso, al massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto quale risulta dal contratto |
| **Informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria** | **60 mesi** dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto o dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Tali informazioni possono essere conservate ulteriormente qualora nel sistema siano presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi o inadempimenti non regolarizzati. |

[3] Ai sensi di quanto previsto dal Codice di Condotta per i SIC, per "regolarizzazione" si intende l'estinzione delle obbligazioni pecuniarie inadempiute (derivanti sia da un mancato pagamento sia da un ritardo), senza perdite o residui per il creditore anche a titolo di interessi e spese o comunque a seguito di vicende estintive diverse dall'adempimento, in particolare a seguito di transazioni, concordati o accordi raggiunti anche in via stragiudiziale o con l'ausilio di organismi di composizione delle crisi.