

Foglio informativo relativo al conto corrente Conto Agenti

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.

Via Giolitti, 15 - 10123 Torino - tel. 011.19781000

Sede Secondaria: Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno

Fax 011.19698000 sito web www.vivibanca.it e-mail: info@vivibanca.it

Cap. Soc.: € 33.812.962,00 - Iscr. Reg. Imprese Torino Cod. Fisc. e P. Iva 04255700652

Iscritta con il N. 5647 all'Albo delle Banche - Codice ABI 05030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome e Cognome.....
Ragione Sociale.....
Indirizzo.....
Nr. Telefono.....
Iscrizione ad Albi o elenchi..... Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco.....
Qualifica.....

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, domiciliazione delle bollette, apertura di credito in conto corrente.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia: a) azionisti b) detentori di altri titoli di capitale c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate) d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali: - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite - detentori di certificate - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta depositor preference).

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il *conto di base*; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.vivibanca.it e presso le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e **firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto**, o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

Requisiti minimi per l'apertura del Conto: Agenti in Attività Finanziaria.

L'apertura del Conto Agenti in Attività Finanziaria e dei servizi ad esso collegati è riservata agli Agenti in Attività Finanziaria e i loro collaboratori.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI			
		Spese per l'apertura del conto	Euro 0,00
SPESE FISSE	Tenuta conto	Canone annuo per la tenuta del conto (la spesa relativa alla voce di costo canone annuo per la tenuta del conto include l'imposta di bollo obbligatoria per legge, se a carico del consumatore)"	Euro 100,00 con rilevazione trimestrale
		Numero di operazioni incluse nel canone annuo	150 trimestrali
	Gestione Liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	Euro 0,00
	Servizi di pagamento	Canone annuo carta di debito nazionale/internazionale (Circuito Nazionale Bancomat/Pagobancomat; circuito internazionale Maestro)	Rilascio carta: gratuito Canone annuo successivo: Euro 0,00
		Canone annuo carta di debito internazionale (circuito internazionale Maestro)	Rilascio carta: Euro 24,00 Canone annuo: Euro 24,00
		Canone annuo carta di credito NEXI (Circuito Visa)	Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo dei prodotti
		Rilascio moduli assegni	Euro 0,00
	Servizi di pagamento Home Banking	Canone mensile per il servizio di Strong Authentication & Fraud Management	Gratuito
		Canone Home Banking dispositivo	Euro 0,00
		Canone per invio O.T.P. via SMS (obbligatorio se non attiva Symantec Vip Access)	Euro 0,00 (per ogni SMS ricevuto)
Canone annuo per internet banking informativo		Euro 0,00 Per le condizioni economiche si rimanda al Foglio Informativo dei prodotti	
SPESE VAR IABI	Gestione liquidità	Spese invio per estratto conto	<ul style="list-style-type: none"> Su supporto cartaceo Euro 1,50 Messa a disposizione on line Euro 0,00

		Documentazione relativa a singole operazioni	Massimo Euro 25,00
	Servizi di pagamento	Prelievo di contante presso sportello automatico presso la stessa banca in Italia	Euro 0,00
		Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca in Italia	Euro 0,00
		Bonifico SEPA	<ul style="list-style-type: none"> Allo sportello Euro 6,00 On line Euro 0,00
		Bonifico SEPA urgente	Euro 20,00
		Bonifico Extra SEPA	<p>Bonifico Extra SEPA – disponibile solo allo sportello, come somma delle voci di costo sottostanti:</p> <ul style="list-style-type: none"> Commissione di servizio: 0,08% del controvalore del bonifico, con un min pari ad EUR 2,07 ed un massimo pari ad EUR 30,00. Commissione di bonifico: 0,15% del controvalore del bonifico, con un minimo pari ad Eur 5,16 ed un massimo pari ad EUR 30,00 Commissione di tramitazione DEPOBANK: Eur 3,00
		Ordine permanente di bonifico	Euro 0,00
		Addebito diretto	Euro 0,00
Ricarica carta prepagata	Servizio non disponibile		
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale (al lordo della ritenuta fiscale)	0,00%
FIDI E SCONFINAMENTI	Fidi	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Euribor 3 M/360 + 4,00%. Il parametro di riferimento per l'indicizzazione è il Tasso Euribor 3 mesi divisore 360. L'Euribor viene aggiornato ogni mese e rilevato il primo giorno lavorativo del mese dal sito http://www.euribor-ebf.eu/ .
		Commissione Omnicomprensiva (Disponibilità Fondi)	0,20% trimestrale
	Sconfinamenti	Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (sconfinamenti extra fido)	Euribor 3 M/360 + 16,50% Il parametro di riferimento per l'indicizzazione è il Tasso Euribor 3 mesi divisore 360. L'Euribor viene aggiornato ogni mese e rilevato il primo giorno lavorativo del mese dal sito http://www.euribor-ebf.eu/ .
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	Euro 20,00 per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00. La commissione non è dovuta se il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari

			a € 500,00 e, inoltre, se lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.
		Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate (in assenza di fido)	Euribor 3 M/360 + 16,50% Il parametro di riferimento per l'indicizzazione è il Tasso Euribor 3 mesi diviso 360. L'Euribor viene aggiornato ogni mese e rilevato il primo giorno lavorativo del mese dal sito http://www.euribor-ebf.eu/ .
		Commissione Istruttoria Veloce (CIV) per utilizzi in assenza di fido	Euro 20,00 per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00. La commissione non è dovuta se il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a € 500,00 e, inoltre, se lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare
DISPONIBILITÀ SOMME VERSATE	Versamento contanti/assegni circolari stessa Banca		Stesso giorno
	Versamento Assegno Bancario altro istituto		2 giorni lavorativi
	Versamento Assegni Circolari		1 giorno lavorativo
	Versamento Assegni Bancari stessa Filiale		Stesso giorno
	Assegni Assegno Bancario altra Filiale		1 giorno lavorativo
	Versamento assegni postali		5 giorni lavorativi
	Versamento vaglia Banca d'Italia		5 giorni lavorativi
	Versamento assegno estero		30 giorni lavorativi
IMPOSTA DI BOLLO SU ESTRATTO CONTO	Applicazione		Si
	Importo annuale		Euro 100,00

Il **Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)**, previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente e agli scoperti senza affidamento, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca www.vivibanca.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

IPOTESI	COSTO DELL'AFFIDAMENTO SU BASE TRIMESTRALE	TAEG
<ul style="list-style-type: none"> • Contratto con durata indeterminata • Applicazione della Commissione Disponibilità Fondi • Affidamento Accordato: €1.500,00 • Affidamento utilizzato: €1.500,00 per tutta la durata del trimestre 	Euro 53,50	4,567%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Di seguito riportiamo le condizioni economiche del prodotto che sono nella misura massima se a favore della Banca e nella misura minima se a favore del Cliente

Altre condizioni economiche

OPERATIVITÀ CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ	
Ritenuta fiscale	26%
Tipo divisore calcolo interessi	
Dare	365/365
Avere	365/365
Spese tenuta conto (spese diverse dal canone annuo)	Eur 0,00
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Incasso Rata Prestito Personale	Euro 2,50
Accensione Prestito Personale	1%
Estinzione Prestito Personale	1%
Assegni Impagati	Euro 20,00
Assegno Estero	Euro 20,00
Pagamenti diversi (CBILL, bollo auto, fatture Telepass)	Euro 3,00
Vendita Titoli Italia/Esteri	0,70%
Acquisto Titoli Italia/Esteri	0,70%
SERVIZI DI PAGAMENTO	
Carta di debito (Carta Bancomat)	
Acquisto presso esercenti tramite P.O.S. in Italia e all'Estero (Circ. Pagobancomat/Maestro)	Euro 0,00
Commissione prelievo sportello automatico all'estero (Circuito Cirrus Maestro)	Euro 2,00
SMS di conferma operazione	Euro 0,00
Costo di emissione	Euro 0,00
Limiti di utilizzo	
Prelievo massimo giornaliero	Euro 250,00
Prelievo massimo mensile	Euro 1.500,00
Importo massimo mensile spendibile anche in un'unica soluzione (Circ. Pagobancomat/Maestro)	Euro 1.500,00
Fastpay - Importo massimo per singolo pedaggio	Euro 100,00
Pagobancomat	Euro 0,00
Prelievi presso sportelli del Ns Istituto	Euro 0,00
Carta di credito NEXI	
Costo di emissione	Euro 32,00

Per le altre condizioni economiche si rimanda al relativo Foglio Informativo	
Assegni	
Commissione rilascio carnet assegni bancari non trasferibili	Euro 0,00
Commissione emissione assegni circolari liberi	Euro 1,50
Commissione emissione assegni circolari non trasferibili	Euro 1,00
Bollo assegni circolari liberi	Euro 1,50
Recupero spese invio messaggi pagato	Euro 10,00
Spese per invio assegno al Pubblico Ufficiale	Euro 30,00
Spese per richiesta materialità assegno	Euro 10,00
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	Euro 10,00
Utenze	
Pagamento bollettini Freccia	Euro 0,00
Pagamento MAV	Euro 0,00
Pagamento RAV	Euro 0,00
Commissione bolletta ENEL - Sportello	Euro 1,75
Commissione bolletta Enigas - Sportello	Euro 1,75
Commissione bolletta Telecom - Sportello	Euro 1,75
Pagamento altre utenze allo sportello	Euro 1,75
ALTRO	
Richiesta copia estratto conto corrente	Euro 25,00
Richiesta copia estratto conto scalare	Euro 25,00
Richiesta copia documentazione e ricerche (per singolo documento)	Euro 25,00
Richiesta copia contratti	Euro 25,00
Richiesta copia contabili di operazioni eseguite allo sportello bancario	Euro 25,00
Richiesta copia F24/F23	Euro 25,00
Invio raccomandata preavviso avvio iter revoca CAI	Euro 25,00
Recupero spese invio posta ordinaria	Euro 25,00
Recupero spese invio posta raccomandata	Euro 25,00
Recupero spese invio telegramma	Euro 25,00
Richiesta copia assegni bancari e circolari	Euro 25,00
Spese per produzione certificazione referenze bancarie	Euro 50,00

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**Vivibanca S.p.A - Ufficio Reclami – Via Giolitti, 15 10123 – Torino Telefono: 011 19781060 - fax: 011 1969809 – indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.**

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.
- **Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF)** www.acf.consob.it. In data 9 gennaio 2017 è stato attivato l'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) istituito con Delibera Consob n. 19602 del 4 maggio 2016 e del cui funzionamento la Banca fornisce informazioni sul proprio sito web. Il reclamante può rivolgersi a tale soggetto per le controversie con l'intermediario relative alla violazione da parte di questo degli obblighi di diligenza, correttezza, informazione e trasparenza previsti nei confronti degli investitori nell'esercizio delle attività disciplinate nella parte II del TUF, incluse le controversie transfrontaliere e le controversie oggetto del Regolamento (UE) n. 524/2013. Non rientrano nell'ambito di operatività dell'ACF le

controversie che implicano la richiesta di somme di denaro per un importo superiore a euro cinquecentomila. Sono esclusi dalla cognizione dell'ACF i danni che non sono conseguenza immediata e diretta dell'inadempimento o della violazione da parte dell'intermediario degli obblighi sopra indicati e quelli che non hanno natura patrimoniale. L'ACF promuove forme di collaborazione con gli altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, anche al fine di risolvere questioni relative alla delimitazione delle reciproche competenze. Il ricorso all'ACF può essere proposto esclusivamente dall'investitore, personalmente o per il tramite di un'associazione rappresentativa degli interessi dei consumatori ovvero di procuratore. Il ricorso può essere proposto quando, sui medesimi fatti oggetto dello stesso: a) non sono pendenti, anche su iniziativa dell'intermediario a cui l'investitore ha aderito, altre procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie; b) è stato preventivamente presentato reclamo all'intermediario al quale è stata fornita espressa risposta, ovvero sono decorsi più di sessanta giorni dalla sua presentazione, senza che l'intermediario abbia comunicato all'investitore le proprie determinazioni. Il ricorso all'ACF deve essere proposto entro un anno dalla presentazione del reclamo all'intermediario ovvero, se il reclamo è stato presentato anteriormente alla data di avvio dell'operatività dell'ACF, entro un anno da tale data. Il diritto di ricorrere all'ACF non può formare oggetto di rinuncia da parte dell'investitore ed è sempre esercitabile, anche in presenza di clausole di devoluzione delle controversie ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale contenute nei contratti.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.

Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.