FOGLIO INFORMATIVO CREDITO DI FIRMA - FIDEIUSSIONE PASSIVA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca

Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030

Capitale sociale: Euro 70.933.809,00 i.v.

Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO)

Sedi Secondarie:

Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno (SA)

Via A. De Pretis, 51 - 80133 Napoli (NA)

Partita IVA: 12755550014 e C.F.: 04255700652 - REA: TO 1228616

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: 5647 - Codice ABI: 05030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Tel.: 011 19781000 Fax.: 011 19698000

E-mail: info@vivibanca.it; Pec: vivibanca@pec.it; sito web: www.vivibanca.it

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome	Ragione Sociale	Indirizzo
Telefono	Iscrizione ad Albi o Elenchi	N° Delibera Iscrizione Albo / Elenco
Qualifica Soggetto Incaricato		
Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato		
Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.		
(firma del Cliente) _____		

CHE COSA SONO I CREDITI DI FIRMA E LE FIDEIUSSIONI PASSIVE

Con il credito di firma la Banca si impegna ad assumere o garantire l'obbligazione del Cliente nei confronti di un terzo soggetto.

Tra i crediti di firma assumono particolare rilievo le c.d. fideiussioni passive, cioè quelle prestate dalla Banca a favore di un terzo

nell'interesse del Cliente.

Con la fideiussione passiva la Banca assume l'impegno di pagare un determinato importo a favore di un terzo (beneficiario) nell'interesse del Cliente (debitore principale), qualora questi non adempia alla propria obbligazione.

Il rilascio della fideiussione passiva richiede la presenza ed il mantenimento di un conto corrente, presso la Banca, intestato al Cliente, sul quale saranno addebitati i movimenti contabili.

La Banca può inoltre richiedere al Cliente di prestare, al fine del rilascio della fideiussione passiva, idonee garanzie (es: pegno).

PRINCIPALI RISCHI

I principali rischi per il Cliente sono:

- la restituzione alla Banca di quanto da questa corrisposto a seguito dell'escussione da parte del terzo beneficiario;
- la possibilità di variazione delle condizioni economiche applicate per il rilascio della fideiussione, ove prevista dal contratto.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Voci di costo	Valori
Importo della fideiussione passiva	Minimo Euro 5.000,00 Massimo Euro 2.500.000,00
Spese di istruttoria (calcolate sull'importo della fideiussione passiva)	1,00% (minimo Euro 200,00)
Commissione (calcolata sull'importo della fideiussione passiva)	4,00% su base annua (minimo Euro 300,00). La commissione viene percepita in via anticipata all'atto del rilascio e, successivamente, sulla base della periodicità di addebito (minimo Euro 300,00).
Periodicità di addebito della commissione	Annuale
Spese notarili (eventuali)	Recupero costi vivi
Invio comunicazioni di trasparenza	Euro 0,00 invio in formato elettronico Euro 1,50 invio in formato cartaceo
Imposta di bollo	Secondo le disposizioni di legge per tempo vigenti
Recupero spese invio comunicazioni supplementari a mezzo posta ordinaria	Euro 1,50
Recupero spese invio comunicazioni supplementari a mezzo posta raccomandata	Euro 6,00
Richiesta copia documentazione e ricerche (per singolo documento):	
▪ copia documento archiviato in formato elettronico	Max Euro 1,50 per singolo documento
▪ copia documento archiviato in formato cartaceo	Max Euro 15,00 per singolo documento
Tasso d'interesse sulle somme anticipate dalla banca in vece del cliente per escussione della fideiussione	Pari al tasso debitore del conto corrente del cliente per lo sconfinamento in assenza di fido o, in caso di eventuale affidamento in conto, per il fido o l'extrafido

RECESSO, TEMPI CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI

Recesso

Il Cliente e la Banca non possono recedere dal contratto, salvo quanto ivi previsto in caso di modifica unilaterale delle condizioni.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del rapporto avviene entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla scadenza della garanzia (con sua restituzione ovvero con rilascio di idonea equivalente dichiarazione liberatoria dal beneficiario).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**ViViBanca S.p.A. - Ufficio Reclami – via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino**
Telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 – indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria,

indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.

Glossario

Fideiussione	Garanzia in forza della quale il fideiussore, obbligandosi personalmente (con tutto il suo patrimonio), garantisce l'adempimento di un'obbligazione altrui.
---------------------	---