

## FOGLIO INFORMATIVO RELATIVO AL DEPOSITO ON LINE

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

#### ViViBanca S.p.A.

Capitale sociale: Euro 33.812.962,00 i.v.

Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To)

Partita IVA e C.F.: 04255700652 – REA: TO 1228616

Numero di iscrizione all'Albo delle Banche: 5647 – Codice ABI: 5030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia

Tel.: 011 19781000 Fax.: 011 19698000

E-mail: info@vivibanca.it; Pec: vivibanca@pec.it; sito web: www.vivibanca.it

ViViBanca S.p.A., a ciò autorizzata dalla Banca d'Italia, ha quale sua attività principale la prestazione dei servizi bancari ed opera sul territorio nazionale tramite proprie filiali nonché utilizzando anche tecniche di comunicazione a distanza (ossia senza la contemporanea presenza fisica del cliente e della banca, anche tramite sottoscrizione per firma digitale remota e utilizzo di un proprio sito Internet).

### CHE COS'È IL DEPOSITO ON LINE

#### Caratteristiche

Nelle sue varie tipologie, il contratto di *Deposito on line* è un **deposito nominativo di denaro** attraverso il quale la Banca riceve il denaro versato dal Cliente e, in cambio, corrisponde gli interessi al tasso e con la periodicità di liquidazione concordata, addebitando al Cliente le ritenute fiscali e le imposte previste dalla legge nonché le spese e commissioni pattuite. La Banca acquista la proprietà del denaro depositato e si obbliga a restituirlo nella stessa specie a richiesta del Cliente (in caso di deposito libero) o alla scadenza pattuita (in caso di deposito a termine).

Il deposito è nominativo ed è riservato a Clienti persone fisiche fiscalmente residenti in Italia e titolari presso la Banca di un apposito conto corrente specificamente dedicato a tale operatività (il *Conto Corrente di Deposito on line*, per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo della Banca, rispetto al quale il *Deposito on line* costituisce servizio accessorio). Il versamento della somma oggetto del deposito può avvenire esclusivamente tramite trasferimento dal detto *Conto Corrente di Deposito on line*. È ammessa la cointestazione fino a un **massimo di due cointestatori e solo con poteri disgiunti**. Il deposito non comporta l'emissione di alcun titolo di credito. È escluso il versamento in valuta diversa dall'Euro.

Il *Conto di Deposito On Line* è **attivabile esclusivamente a distanza** tramite il Servizio di Firma Elettronica Avanzata della Banca (per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo della Banca), nel rispetto delle procedure di attivazione previste dalla Banca, e **consente al Cliente di operare esclusivamente on line** anche tramite il Servizio MITO Internet Home Banking della Banca (per le cui condizioni si rimanda allo specifico Foglio Informativo della Banca).

Le diverse tipologie di Deposito on line sono le seguenti:

1. *Deposito on line libero - con preavviso*, che consiste in un deposito libero rimborsabile a richiesta del Cliente, nel rispetto del termine minimo di preavviso pattuito (33 giorni), con diritto agli interessi maturati fino al momento del rimborso;
2. *Deposito on line a termine - svincolabile*, che consiste in un deposito a termine rimborsabile alla scadenza pattuita unitamente agli interessi maturati fino ad allora, con facoltà per il Cliente di richiedere l'estinzione anticipata nel rispetto del termine minimo di preavviso pattuito (33 giorni), in tal caso senza diritto ad alcun interesse creditore);
3. *Deposito on line a termine - non svincolabile*, che consiste in un deposito a termine rimborsabile alla scadenza pattuita unitamente agli interessi maturati fino ad allora, senza facoltà per il Cliente di richiedere l'estinzione anticipata).

Sul *Deposito on line*, in tutte le sue varie tipologie, **non sono consentite altre movimentazioni** al di fuori delle operazioni di versamento iniziale e di rimborso e il Cliente non può effettuare versamenti successivi al primo né prelievi parziali delle somme in deposito.

Tutti i pagamenti dovuti dalla Banca al Cliente tanto per il rimborso delle somme depositate quanto per il riconoscimento dei relativi interessi vengono eseguiti dalla Banca **esclusivamente tramite accredito su conto corrente di appoggio** del Cliente, che è costituito dal medesimo *Conto Corrente di Deposito on line* del Cliente tramite il quale il deposito è stato acceso ovvero, nel caso in cui questo fosse stato estinto, dall'ultimo conto corrente di appoggio indicato dal Cliente in relazione al detto *Conto Corrente di Deposito on line* ovvero ancora, ove anche il detto conto corrente di appoggio risultasse estinto, da altro conto corrente postale o bancario intestato al Cliente e da questi indicato alla Banca.

Il deposito è regolato dalla legge italiana. Ogni comunicazione avviene in lingua italiana. Per ogni controversia relativa al deposito, il foro competente è quello del giudice territorialmente competente secondo le disposizioni del codice di procedura civile. Ove il Cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, il foro competente è quello del luogo di residenza o domicilio elettivo del Cliente.

## **Principali rischi tipici (generici e specifici)**

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- Rischio di controparte: a fronte di questo rischio è prevista la copertura, nei limiti di importo di Euro 100.000,00 per ciascun depositante, delle disponibilità risultanti dal deposito - considerando cumulativamente tutti i depositi presso la Banca, e con esclusione dei depositi al portatore - per effetto dell'adesione della Banca al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi.
- Rischio di tasso: impossibilità di beneficiare delle eventuali fluttuazioni dei tassi a rialzo.
- Rischio di liquidità: impossibilità di utilizzare la somma depositata prima della scadenza del termine o del preavviso per il rimborso, ove previsti.

## **CONDIZIONI ECONOMICHE DEL DEPOSITO ON LINE NELLE DIVERSE TIPOLOGIE AMMESSE**

(DEPOSITO ON LINE LIBERO - CON PREAVVISO; DEPOSITO ON LINE A TERMINE - SVINCOLABILE;  
DEPOSITO ON LINE A TERMINE - NON SVINCOLABILE)

Tipologie di deposito ammesse	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Deposito on line libero - con preavviso VIVICONTO FLEX</i></li> <li>• <i>Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS</i></li> <li>• <i>Deposito on line a termine - non svincolabile VIVICONTO EXTRA</i></li> </ul>
Ammontare	minimo € 1.000, massimo € 1.000.000
Termine di durata del deposito	minimo 6 mesi, massimo 60 mesi (solo per il Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS e per il Deposito on line a termine - non svincolabile VIVICONTO EXTRA)
Modalità del versamento	esclusivamente mediante trasferimento contabile dell'importo (senza ricorso al contante) con addebito sul conto corrente di appoggio del deposito
Valuta del versamento	data ordine
Versamenti successivi	non ammessi
Prelevamenti parziali	non ammessi
Tasso creditore nominale annuo (lordo) VIVICONTO FLEX	Tasso sulle somme depositate 0,50%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) VIVICONTO PLUS	Tasso sulle somme vincolate a 6 mesi 0,60% Tasso sulle somme vincolate a 12 mesi 0,75% Tasso sulle somme vincolate a 18 mesi 0,85% Tasso sulle somme vincolate a 24 mesi 1,10% Tasso sulle somme vincolate a 30 mesi 1,20% Tasso sulle somme vincolate a 36 mesi 1,50% Tasso sulle somme vincolate a 42 mesi 1,60% Tasso sulle somme vincolate a 48 mesi 1,70% Tasso sulle somme vincolate a 54 mesi 1,80% Tasso sulle somme vincolate a 60 mesi 1,90%
Tasso creditore nominale annuo (lordo) VIVICONTO EXTRA	Tasso sulle somme vincolate a 6 mesi 0,75% Tasso sulle somme vincolate a 12 mesi 1,25% Tasso sulle somme vincolate a 18 mesi 1,40% Tasso sulle somme vincolate a 24 mesi 1,50% Tasso sulle somme vincolate a 30 mesi 1,70% Tasso sulle somme vincolate a 36 mesi 1,80% Tasso sulle somme vincolate a 42 mesi 1,90% Tasso sulle somme vincolate a 48 mesi 2,00% Tasso sulle somme vincolate a 54 mesi 2,10% Tasso sulle somme vincolate a 60 mesi 2,20%
Divisore per il calcolo degli interessi	anno civile (365 giorni); in caso di anno bisestile il divisore è di 366 giorni
Periodicità di liquidazione degli interessi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>trimestrale posticipata (al 31 marzo, 30 giugno, 30 settembre e 31 dicembre di ogni anno) per il Deposito on line libero - con preavviso VIVICONTO FLEX;</i></li> <li>• <i>alla scadenza pattuita, insieme al rimborso del capitale, per il Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS e per il Deposito on line a termine - non svincolabile VIVICONTO EXTRA</i></li> </ul>

Modalità e valuta di accredito degli interessi	esclusivamente con accredito sul conto corrente di appoggio del deposito con valuta data di liquidazione, portando in detrazione eventuali ritenute fiscali, imposte, commissioni e spese maturate nel periodo o comunque dovute dal Cliente
Ritenuta fiscale sugli interessi maturati	a carico del Cliente nella misura di legge pro tempore vigente
Condizioni applicate in caso di estinzione anticipata del deposito rispetto al termine pattuito	in caso di deposito a termine, ove sia consentita l'estinzione anticipata (e quindi nel solo caso di Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS) la Banca non riconosce alcun interesse creditore e il Cliente ottiene in rimborso solo il capitale depositato
Imposta di bollo	a carico del Cliente nella misura di legge pro tempore vigente
Commissione di apertura	€ 0,00
Commissione di estinzione	€ 0,00
Periodicità di invio del rendiconto	annuale
Costo per invio del rendiconto	€ 0,00
Costo per ogni ulteriore comunicazione di cui al titolo VI del D.Lgs. 385/93	€ 0,00
Costo di ogni operazione di scritturazione	€ 0,00
Termine di preavviso per la richiesta del Cliente di estinzione e rimborso	minimo 33 giorni (solo per il Deposito on line libero - con preavviso VIVICONTO FLEX e per il Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS)
Modalità del rimborso	esclusivamente con accredito sul conto corrente di deposito
Valuta e disponibilità del rimborso	data esecuzione ordine
Costi ed oneri specifici del Servizio di Firma Elettronica Avanzata della Banca	€ 0,00
Costi ed oneri specifici del Servizio Home Banking/MITO della Banca (*)	€ 0,00

(\*) Il Cliente può consultare lo specifico Foglio Informativo relativo al Servizio Home Banking/MITO della Banca nella sezione Trasparenza del sito [www.vivibanca.it](http://www.vivibanca.it).

## CLAUSOLE CONTRATTUALI

### Diritto di recesso spettante al Cliente ed alla Banca

Il *Deposito on line libero - con preavviso VIVICONTO FLEX* è un contratto a tempo indeterminato e può essere estinto dal Cliente che con comunicazione scritta alla Banca può recedere in qualunque momento senza penalità e senza spese, salvo il termine di preavviso minimo di 33 giorni. Analoga facoltà di recesso spetta alla Banca, sempre con preavviso minimo di due mesi.

Il *Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS* e il *Deposito on line a termine - non svincolabile VIVICONTO EXTRA* sono contratti a tempo determinato e non possono essere estinti prima della scadenza del termine pattuito. In deroga a tale principio, nel solo caso di *Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS* il Cliente con comunicazione scritta alla Banca può estinguere anticipatamente il deposito, salvo il termine di preavviso minimo di 33 giorni. Sulle somme rimborsate prima del termine pattuito non verrà corrisposta alcuna remunerazione e, qualora fossero già stati liquidati gli interessi, la Banca provvederà al loro integrale recupero.

Per il rimborso da parte della Banca delle somme depositate, in caso di *Deposito on line libero - con preavviso VIVICONTO FLEX* è previsto un preavviso minimo di 33 giorni. Lo stesso termine di preavviso minimo di 33 giorni si applica per il rimborso a seguito di estinzione anticipata nel *Deposito on line a termine - svincolabile VIVICONTO PLUS*.

Se il Cliente è un consumatore ai sensi dell'art. 3 del d. lgs. 6 settembre 2005, n. 206, egli ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza giustificare il motivo, entro il termine di 14 giorni dalla sua conclusione, con comunicazione scritta da inviarsi a mezzo raccomandata A.R. a ViViBanca S.p.A., Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (To). Durante la decorrenza del termine per il recesso, l'efficacia del contratto di deposito è sospesa salvo che il Cliente richieda che l'esecuzione del contratto abbia subito inizio. In caso di recesso, entro i successivi 30 giorni la Banca provvede a rimborso delle somme depositate ed alla liquidazione ed accredito degli interessi.

### Tempi massimi per la chiusura del rapporto

Per i depositi a termine, il giorno dell'estinzione (originaria o, ove ammessa, anticipata) e, negli altri casi, il giorno della richiesta di rimborso, salvo il decorso del termine di preavviso o comunque del termine per il rimborso delle somme, ove previsto.

## Mezzi di tutela stragiudiziale di cui il Cliente può avvalersi

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (**VivBanca S.p.A. - Ufficio Reclami** - via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino; via fax al numero 011 19698091; tramite posta elettronica all'indirizzo [reclami@vivibanca.it](mailto:reclami@vivibanca.it); tramite Pec all'indirizzo [vivibanca.reclami@pec.it](mailto:vivibanca.reclami@pec.it)), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario** (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.
- **Conciliatore Bancario Finanziario**. Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) oppure chiedere alla Banca.

## LEGENDA DELLE PRINCIPALI NOZIONI DELL'OPERAZIONE

Tasso creditore nominale annuo lordo	Indica il tasso annuo riconosciuto al Cliente sulle somme depositate, al lordo della ritenuta fiscale. In caso di deposito a termine, questo tasso si applica solo sulle somme che restano depositate per tutta la durata del deposito fino al termine pattuito, e se il Cliente, ove tale facoltà sia ammessa, procede all'estinzione anticipata del deposito, non riceve alcun interesse ma solo il rimborso della somma capitale originariamente depositata.
Durata	Periodo durante il quale, per i depositi a termine, le somme depositate non possono essere prelevate dal Cliente.
Preavviso	Indica il periodo di tempo che deve decorrere prima che la richiesta del Cliente di ottenere il rimborso delle somme in deposito abbia effetto e venga eseguita dalla Banca.
Conto corrente di deposito	Indica il Conto Corrente di Deposito on line di cui il Cliente deve essere titolare presso la Banca e dal quale, tramite autorizzazione all'addebito in conto, deve trasferire alla Banca le somme per l'attivazione del deposito. Sul medesimo Conto Corrente di Deposito on line la Banca accredita gli interessi e rimborsa le somme oggetto del deposito; se al momento dell'accredito il detto Conto Corrente di Deposito on line risulta estinto, la Banca procede all'accredito sull'ultimo conto corrente di appoggio indicato dal Cliente in relazione al detto Conto Corrente di Deposito on line, ovvero ancora, se anche il detto conto corrente di appoggio risulta estinto, su altro conto corrente postale o bancario intestato al Cliente e da questi indicato alla Banca.