

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003 (il "Codice Privacy") e dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie (il "Codice di deontologia")

Gentile Cliente,

Younited SA, P.I. 13722821009, Sede legale e operativa in via Sardegna 40, 00187 Roma, Tel 06 99 72 01, Fax 06 99 720 999, Email [informazioni@younited-credit.it](mailto:informazioni@younited-credit.it), soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte di Banca d'Italia, in qualità di "Titolare" del trattamento, Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

I Suoi dati personali, forniti anche per lo svolgimento dell'istruttoria nonché ottenuti consultando alcune banche dati, e, in caso di accoglimento della domanda di finanziamento, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati acquisiti nell'ambito di tale attività (i "Dati") saranno trattati da Younited SA secondo le finalità e modalità di seguito elencate.

## 1. Finalità del trattamento

I Dati vengono trattati da Younited SA per le seguenti finalità:

- a) Finalità connesse ad obblighi previsti da leggi, regolamenti, normativa comunitaria nonché imposti da Autorità a ciò legittimate dalla legge e da Organi di Vigilanza e Controllo (ad esempio normativa Antiriciclaggio, etc.);
- b) Finalità contrattuali, connesse e strumentali alla conclusione del contratto con Younited SA, alla sua esecuzione, alla gestione dei pagamenti e all'eventuale inadempienza da parte del cliente (recupero crediti e contenzioso);
- c) Finalità legate alla tutela del credito, alla valutazione del merito creditizio, alla prevenzione del sovra indebitamento anche in occasione di eventuali futuri finanziamenti nonché alla verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione da Lei fornita e delle informazioni da Lei rilasciate, alla prevenzione del rischio di frodi, al contrasto delle frodi subite;
- d) Finalità funzionali all'attività di Younited SA, quali:
  - (i) Informazione e promozione su prodotti, servizi ed iniziative di Younited SA, di società e/o di terzi, attraverso modalità tradizionali (quali, ad esempio, posta cartacea e chiamate tramite operatori) e attraverso modalità automatizzate ai sensi dell'art. 130 commi 1 e 2 del Codice della Privacy (quali, ad esempio, chiamate senza intervento di operatori, posta elettronica, telefax, mms, sms, forme di interazione che l'innovazione renderà disponibili, etc.); a tal fine le attività potranno essere svolte direttamente anche da tali società e/o soggetti terzi ai quali saranno comunicati i dati di cui al successivo punto 4; indagini statistiche e ricerche di mercato, eseguite direttamente o attraverso l'opera di società specializzate, per rilevare la qualità dei servizi resi, il grado di soddisfazione ed i bisogni della clientela;
  - (ii) Comunicazione o cessione dei dati a società di Younited SA già individuate singolarmente al precedente punto d) (i) e/o terzi a fine di informazione e promozione con modalità tradizionali e automatizzate su loro prodotti e servizi.

## 2. Natura del conferimento dei Dati e conseguenze di un eventuale rifiuto

Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui alla lettera a) non è richiesto, in quanto il trattamento è necessario per legge, mentre per le finalità b) e c) è obbligatorio e in caso di rifiuto non si potrà dare seguito alla richiesta, non potendo essere svolte le attività necessarie per la conclusione e l'esecuzione del contratto. Il conferimento del consenso al trattamento dei Dati per le finalità di cui alla lettera d) è facoltativo. Tale consenso comprende l'autorizzazione alla ricezione di informazioni e promozione sia con modalità tradizionali che con modalità automatizzate. L'interessato può comunque manifestare la volontà di ricevere dette comunicazioni con modalità solo tradizionali attraverso il modulo indicato al successivo punto 3.

## 3. Modalità del trattamento

Per le finalità sopra descritte i Dati possono essere trattati attraverso strumenti manuali, informatici e/o altrimenti automatizzati secondo logiche strettamente connesse alle finalità di trattamento e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza anche in caso di trattamento attraverso strumenti innovativi di comunicazione a distanza. In ogni caso i Dati stessi sono conservati con il presidio delle misure tecniche ed organizzative necessarie ed idonee per ridurre al minimo i rischi di distruzione e di perdita accidentale, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito. I Dati sono conservati per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge, con particolare riferimento anche alla normativa in materia di Antiriciclaggio, ed aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). I Dati sono trattati sempre nel pieno rispetto del principio di proporzionalità del trattamento (art. 11, comma 1, lett. d) del Codice), in base al quale tutti i dati personali e le varie modalità del loro trattamento devono essere pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità perseguite. Le informazioni da Lei rilasciate e i Dati contenuti nei documenti da Lei forniti possono essere oggetto di verifica anche presso il sistema pubblico di prevenzione delle frodi nell'ambito del Ministero dell'economia e delle finanze secondo quanto previsto dall'art. 30-ter del D. Lgs. 141/2010 per prevenire il furto di identità.

Ai sensi dell'art. 5 comma 2 del Codice di deontologia la informiamo che al fine di meglio valutare il rischio creditizio, comunichiamo alcuni Suoi Dati (*dati anagrafici, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di deontologia e buona condotta (pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale 23 dicembre 2004, Serie Generale n. 300; disponibile al sito web [www.gazzettaufficiale.it](http://www.gazzettaufficiale.it)). Tali sistemi sono grandi banche istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, etc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei

ha presentato a Younited SA una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate. Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso, come da finalità sopra indicate al punto c). Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti tale consenso non è necessario.

I Dati che la riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto). Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi Dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a Lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi Dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (c.d. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti. Alcune informazioni aggiuntive possono esserle fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito.

I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1. CRIF S.p.a, con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via Zanardi, n. 41, 40131 Bologna, Fax: 0516458940, Tel: 0516458900, sito internet: [www.consumatori.crif.com](http://www.consumatori.crif.com), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi;
2. 2EXPERIAN-CERVED INFORMATION SERVICES S.p.a, con sede legale in Roma, Piazza dell'Indipendenza, n. 11/b, 00185 Roma, Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori), SIC positivo e negativo, che include, quali categorie di partecipanti: Banche, Intermediari Finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti).
3. CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia 17 – 20122 Milano, tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); tipologia di sistema: positivo e negativo/ PARTECIPANTI: banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: SI.

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. A tal fine potrà rivolgersi a Younited SA, oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (art. 7 del Codice; art. 8 del Codice di deontologia). A tal fine, Le consigliamo di utilizzare l'apposito modulo presente sul sito.

Tempi di conservazione dei dati nei sistemi di informazioni creditizie:

<b>richieste di finanziamento</b>	<b>6 mesi</b> , qualora l'istruttoria lo richieda, o <b>1 mese</b> in caso di <b>rifiuto</b> della richiesta o <b>rinuncia</b> alla stessa
<b>morosità di due rate o di due mesi poi sanate</b>	<b>12 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>ritardi superiori sanati</b> anche su transazione	<b>24 mesi</b> dalla regolarizzazione
<b>eventi negativi</b> (ossia morosità, gravi inadempimenti, sofferenze) <b>non sanati</b>	<b>36 mesi</b> dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
<b>rapporti</b> che si sono svolti <b>positivamente</b> (senza ritardi o altri eventi negativi)	<b>36 mesi</b> in presenza di altri rapporti con eventi negativi non regolarizzati. Nei restanti casi, nella prima fase di applicazione del codice di deontologia, il termine sarà di 36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date.

#### 4. Categorie di soggetti ai quali i Dati possono essere comunicati

I Dati possono essere comunicati, per le finalità sopra elencate, a soggetti di cui Younited SA si avvale per l'esercizio di parte della propria attività, nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi connessi allo svolgimento del rapporto contrattuale, ed in particolare:

a) professionisti anche in forma associata, consulenti o controparti che dovessero intervenire nell'esecuzione dell'incarico; b) soggetti di cui Younited SA si avvale per l'acquisizione di informazioni connesse ad esigenze contrattuali o precontrattuali tra cui i sistemi di informazioni creditizia sopra elencati e i partecipanti che vi aderiscono; c) società, enti, consorzi esterni, banche e istituti di credito mutuanti, intermediari finanziari non bancari, assicurazioni, per l'esecuzione delle disposizioni ricevute o per la

prestazione di servizi richiesti; d) soggetti che svolgono attività di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Younited SA, eventualmente anche nell'interesse del cliente; e) soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico; f) società del gruppo di appartenenza (società controllate e collegate, anche indirettamente, ai sensi delle vigenti disposizioni di legge); g) società di cui al precedente punto 1 lettera d) sub (i).

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati, che non rientrano nelle categorie di responsabili, ovvero incaricati, utilizzeranno i dati in qualità di titolari ai sensi della normativa Privacy, essendo estranei all'originario trattamento effettuato da Younited SA. I soggetti cui i Dati sono comunicati sono sempre individuabili in un apposito elenco, disponibile presso la sede sociale di Younited SA, e non potranno farne uso diverso da quello indicato nelle finalità del trattamento.

#### **5. Diritti esercitabili dal Cliente e dall'eventuale Garante ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs 196/2003**

In tutti i casi di trattamento, Lei ha diritto di accedere, in ogni momento, ai Dati che La riguardano e di conoscere quali siano e come vengano utilizzati. A tal fine Le suggeriamo di utilizzare il modulo apposito presente sul nostro sito. Allo stesso modo può richiedere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco per quelli trattati in violazione di legge. Il diritto di opposizione al trattamento può essere esercitato per motivi legittimi (da evidenziare nella richiesta) e sempre nei riguardi del trattamento ai fini di invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato, anche solo con riferimento alle modalità di invio tramite strumenti elettronici di comunicazione a distanza; il diritto di opposizione esercitato per le modalità di comunicazione automatizzata si estende anche a quelle tradizionali. Comunque, il modulo indicato potrà essere anche utilizzato per manifestare gratuitamente la volontà di ricevere le informazioni e promozioni su prodotti e servizi con le sole modalità tradizionali. Per ogni sua richiesta riguardante la Sua operazione, potrà contrattare Younited SA, con costi a suo carico al numero telefonico 06 99 72 01. Presso la sede sociale potrà trovare l'elenco dei Soggetti Terzi, all'interno del quale, per le società di cui alla finalità d) (ii) è indicato il recapito per l'esercizio dei diritti di cui all'art.