



VIVIBANCA - ABI: 05030

Indicatori fondamentali di prestazione (KPI) periodo di osservazione 01/04/2023 – 30/06/2023

Lo scopo di questo documento vuole essere quello di dare la possibilità ad Autorità e Terze Parti di confrontare gli indicatori di prestazione delle interfacce con le statistiche relative all'utilizzo delle API esposte per le Terze Parti

Legenda:

VERIFICA_PAGAMENTO

Payment Initiation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di verifica e preparazione della richiesta di pagamento, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

CONFERMA_PAGAMENTO

Payment Confirmation: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi ai servizi Banca di emissione della richiesta di pagamento: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di pagamento, svolte con cadenza giornaliera

INFO_SALDO

Visualizzazione Saldo: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione saldo, seguendo i criteri di seguito riportati: o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione saldo, svolte con cadenza giornaliera; o Base di calcolo composta dall'insieme delle operazioni di visualizzazione dettaglio transazione su conto, svolte con cadenza giornaliera;

LISTA_MOVIMENTI

Lista movimenti: media su base giornaliera dei tempi di risposta relativi alle operazioni di visualizzazione lista movimenti su base di un test case pilota ricorrente

Parametro di confronto	Mito & C.				API TPP			
	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO	millisecondi	Num. operaz.OK	ERR (*) %	Num. operaz.KO
Giorno di osservazione : 20230401								
LISTA_MOVIMENTI	92	21	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	56	22	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	45	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	11	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230402								
LISTA_MOVIMENTI	58	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	41	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230403								
LISTA_MOVIMENTI	885	211	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	651	224	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	350	55	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	90	58	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230404								
LISTA_MOVIMENTI	867	218	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	650	238	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	362	53	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	112	56	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230405								
LISTA_MOVIMENTI	968	209	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	514	219	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	416	35	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	107	38	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230406								
LISTA_MOVIMENTI	876	234	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	478	250	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	605	46	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	131	49	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230407								
LISTA_MOVIMENTI	737	206	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	511	220	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	355	43	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	119	46	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230408								



LISTA_MOVIMENTI	67	19	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	20	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	50	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	12	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230409								
LISTA_MOVIMENTI	30	10	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	21	11	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	21	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	4	2	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230410								
LISTA_MOVIMENTI	65	11	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	35	11	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230411								
LISTA_MOVIMENTI	1.044	363	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	682	392	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	421	33	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	141	35	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230412								
LISTA_MOVIMENTI	937	206	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	534	212	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	469	37	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	122	38	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230413								
LISTA_MOVIMENTI	817	199	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	582	217	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	426	40	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	108	42	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230414								
LISTA_MOVIMENTI	822	335	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	438	362	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	314	88	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	105	91	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230415								
LISTA_MOVIMENTI	89	27	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	30	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	63	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	14	4	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230417								
LISTA_MOVIMENTI	815	271	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	611	276	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	415	45	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	48	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230418								
LISTA_MOVIMENTI	766	240	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	435	245	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	287	32	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	74	33	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230419								
LISTA_MOVIMENTI	672	189	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	461	202	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	191	40	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	84	42	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230420								
LISTA_MOVIMENTI	686	203	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	394	213	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	236	35	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	85	36	0,00 %	0	0	0	0,00%	0



Giorno di osservazione : 20230421								
LISTA_MOVIMENTI	652	207	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	339	226	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	200	33	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	77	36	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230422								
LISTA_MOVIMENTI	85	18	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	51	20	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	35	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	7	6	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230423								
LISTA_MOVIMENTI	36	5	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	25	5	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230424								
LISTA_MOVIMENTI	349	119	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	264	129	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	93	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	40	24	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230425								
LISTA_MOVIMENTI	85	7	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	61	8	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230426								
LISTA_MOVIMENTI	763	269	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	525	288	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	336	55	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	92	57	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230427								
LISTA_MOVIMENTI	714	336	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	550	366	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	269	50	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	100	55	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230428								
LISTA_MOVIMENTI	835	200	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	445	206	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	234	38	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	95	41	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
Giorno di osservazione : 20230429								
LISTA_MOVIMENTI	95	15	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
INFO_SALDO	67	16	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
CONFERMA_PAGAMENTO	36	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0
VERIFICA_PAGAMENTO	10	1	0,00 %	0	0	0	0,00%	0

(*) = Tasso giornaliero di error response rate relativo alla mancata raggiungibilità del servizio MEDIA e per ESITO = 'KO'