

Foglio Informativo Relativo al Conto Corrente Conto Dipendenti Gruppo Vivibanca (Contratto di C/C Contratto quadro PSD - Servizi Accessori)

Conto Corrente destinato ai seguenti profili di cliente tipo:

Giovani, famiglie con operatività bassa, famiglie con operatività media, famiglie con operatività elevata, pensionati con operatività bassa, pensionati con operatività media.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

ViViBanca S.p.A.

Sede legale: Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO) - 011 19781000

011 19698000 sito web www.vivibanca.it e-mail: info@vivibanca.it

Sedi Secondarie:

- Salerno: Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno (SA)
- Napoli: Via A. De Pretis, 51 - 80133 Napoli (NA)

Cap. Soc.: € 70.933.809,00 - Iscr. Reg. Imprese Torino Cod. Fisc 04255700652. e P. Iva 12755550014

Iscritta all'Albo delle Banche con il N. 5647 - Codice ABI: 05030

Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca

Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

DATI E QUALIFICA DEL SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE

DA COMPILARE IN CASO DI "OFFERTA FUORI SEDE"

Nome e Cognome

Ragione Sociale

Indirizzo

Telefono

Iscrizione ad Albi o Elenchi

N° Delibera Iscrizione Albo/Elenco

Qualifica Soggetto Incaricato

Nome e cognome del Cliente cui il foglio informativo è stato consegnato

Il sottoscritto dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

(firma del Cliente)

CHE COS'E' IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi", che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro. Per ulteriori informazioni si rinvia al Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti.

Oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" - introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE e recepito in Italia con i decreti legislativi 180 e 181 del 16/11/2015 volto a prevenire e gestire le eventuali situazioni di crisi delle banche. La logica del "bail-in" stabilisce in particolare la gerarchia dei soggetti che saranno coinvolti nel salvataggio di una banca. Secondo tali regole, solo dopo aver esaurito tutte le risorse della categoria più rischiosa, si passa a quella successiva secondo questa gerarchia: a) azionisti b) detentori di altri titoli di capitale c) altri creditori subordinati (tra i quali i detentori di obbligazioni subordinate) d) creditori senza garanzie reali (es. pegno, ipoteca) né personali (es. fideiussione) tra i quali: - detentori di obbligazioni non subordinate e non garantite - detentori di certificate - clienti che hanno derivati con la banca, per l'eventuale saldo creditore a loro favore dopo lo scioglimento automatico del derivato - titolari di conti correnti e altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro

per depositante, diversi dai soggetti indicati al punto successivo e) persone fisiche, microimprese, piccole e medie imprese titolari di conti correnti ed altri depositi per l'importo oltre i 100.000 euro per depositante (la cosiddetta *depositor preference*).
Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto della carta di debito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

- **La Guida pratica** al conto corrente, che orienta nella scelta del conto;
- **La Guida pratica** sull'Arbitro Bancario Finanziario;
- **La Guida pratica** I pagamenti nel commercio elettronico, che fornisce una mappa degli strumenti per pagare on line;

Le predette Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito della banca www.vivibanca.it e presso le filiali della banca.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Requisiti minimi per l'apertura del CONTO CORRENTE DIPENDENTI GRUPPO ViViBanca S.p.A.:

Le condizioni del presente conto corrente sono riservate ai Dipendenti del Gruppo ViViBanca. Per accedere alle seguenti condizioni economiche, il Dipendente deve risultare intestatario (o co-intestatario) del rapporto, sino ad un massimo di 4 conti correnti, compresi quelli cointestati con le "Parti Correlate" (V. Foglio Informativo "Parti Correlate" ViViBanca S.p.A.). In caso di perdita dello status di Dipendente, saranno applicate condizioni economiche di mercato.

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e **firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla Banca.**

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto**, o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

VOCE	VALORE
------	--------

SPESE FISSE

Spese per l'apertura del conto	0,00 EUR
--------------------------------	----------

Tenuta del conto

Canone annuo per tenuta del conto* (addebito con frequenza trimestrale)	34,20 EUR di cui • 0,00 EUR per il pagamento del canone; e • 34,20 EUR per l'addebito dell'imposta di bollo che si applica solo in caso di giacenza media superiore a 5.000,00 EUR con rilevazione trimestrale e conseguente addebito dell'importo di periodo.
--	--

Numero operazioni trimestrali incluse nel canone	ILLIMITATE
--	------------

Gestione liquidità

Spese annue per il conteggio interessi e competenze	0,00 EUR
---	----------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito internazionale (circuito Mastercard)*	0,00 EUR Trimestrali
Rilascio di una carta di credito (Circuito Visa)*	Gratuita
Rilascio modulo di assegni	0,00 EUR

Home banking

Canone mensile per internet banking (Servizio "MITO")*	0,00 EUR
--	----------

SPESE VARIABILI

Gestione liquidità

Invio estratto conto cartaceo	1,50 EUR
Invio estratto conto online	0,00 EUR
Documentazione relativa a singole operazioni*	Copia documento archiviato in formato elettronico: Max 1,50 EUR per singolo documento Copia documento archiviato in formato cartaceo: Max 15,00 EUR per singolo documento.

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico presso la stessa banca in Italia	0,00 EUR
Prelievo di contante allo sportello automatico presso altra banca/intermediario in Italia	0,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) – Sportello*	0,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) - On line*	0,00 EUR
Bonifico Urgente o di Importo Rilevante (BIR)*	2,00 EUR
Bonifico EXTRA SEPA – Solo sportello.*	0,08 %
Commissione minima per bonifico extra SEPA	5,16 EUR
Commissione massima per bonifico extra SEPA	30,00 EUR
Commissione di servizio per bonifico extra SEPA (rete SWIFT)	0,15 %
Commissione di servizio minima per bonifico extra SEPA	2,07 EUR
Commissione di servizio massima per bonifico extra SEPA	30,00 EUR
Commissione reclamata da BFF per bonifico extra SEPA(servizio di tramitazione)*	4,00 EUR per i bonifici in dollari 6,00 EUR per i bonifici in sterline inglesi
Bonifico interno*	0,00 EUR
Ordine permanente di bonifico (verso clienti di altre banche)*	0,00 EUR
Addebito diretto*	0,00 EUR
Importo massimo singolo bonifico instant da Internet Banking	10.000,00 EUR
Importo max giorn. per bonifici instant da Internet Banking	10.000,00 EUR
Importo max mensile per bonifici instant da Internet Banking	100.000,00 EUR

*Nel caso di superamento del numero di operazioni trimestrali incluse nel canone annuo, deve aggiungersi per ciascuna operazione anche la spesa di scritturazione contabile – Vedere la voce “Spesa per registrazione (scritturazione contabile) di ogni operazione non inclusa nel canone” nella Sezione OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA' del presente Foglio Informativo.

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	2,00 %
--------------------------------	--------

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	Si rinvia al documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” relativo all'apertura di credito in conto corrente
Commissione omnicomprensiva	Si rinvia al documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” relativo all'apertura di credito in conto corrente

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra fido	Si rinvia al documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” relativo all'apertura di credito in conto corrente
Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi extra fido(CIV)	Si rinvia al documento

"Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo all'apertura di credito in conto corrente

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Parametro di indicizzazione:	Euribor 3 Mesi/360 Puntuale L'indice viene aggiornato mensilmente e il valore rilevato al primo giorno lavorativo del mese di stipula del contratto, arrotondato in eccesso dal sito https://www.emmi-benchmarks.eu
	Spread:	3,50 %
Valore del parametro di riferimento alla data del presente Foglio Informativo		2,245 %
Data rilevazione del parametro di riferimento		260601
Tasso finale		5,745 %
Commissione Istruttoria Veloce per utilizzi in assenza di fido (CIV)		20,00 EUR
La commissione viene applicata per ogni addebito pari o superiore ad Euro 100,00 e successivi addebiti pari o superiori ad Euro 100,00. La commissione non è dovuta se il saldo passivo complessivo - anche se derivante da più addebiti - è inferiore o pari a € 500,00 e, inoltre, se lo sconfinamento non ha durata superiore a 7 giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esclusione per un massimo di una volta per ciascuno dei quattro trimestri di cui si compone l'anno solare.		
TASSO FLOOR: nei FIDI e negli SCONFINAMENTI qualora il parametro di riferimento cui è indicizzato il tasso variabile assuma un valore pari a zero o negativo (per effetto dell'andamento del mercato monetario), il tasso di interesse applicato sarà pari allo spread. In nessun caso, quindi, la misura degli interessi potrà essere inferiore al valore dello spread, anche se il parametro di riferimento assumesse valori negativi.		
Modalità di calcolo degli interessi	Gli interessi sono calcolati con riferimento all'anno civile (365 giorni) con divisore 365	

Nell'ipotesi in cui il parametro individuato per la determinazione del tasso applicabile al rapporto di conto corrente dovesse scomparire e/o non essere più rilevato o comunque, in generale, non fosse più possibile la sua automatica sostituzione, la Banca sin d'ora è autorizzata ad applicare il parametro di riferimento alternativo, individuato secondo i piani di sostituzione degli indici di riferimento redatti ai sensi dell'art. 28, par. 2, del Regolamento (UE) 2016/1011 e pubblicati sul sito internet della Banca.

DISPONIBILITA' SOMME VERSATE

Contanti	stesso giorno
Assegni bancari stessa filiale	stesso giorno
Assegni bancari altra filiale	stesso giorno
Assegni circolari altri istituti/Vaglia Banca d'Italia	3 giorni lavorativi
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Disponibilità vaglia e assegni postali - gg	3 giorni lavorativi

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della Banca: www.vivibanca.it.

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni europee di base sul credito ai consumatori" relativo all'apertura di credito in conto corrente. È possibile ottenere un calcolo personalizzato dei costi sul sito www.vivibanca.it.

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

VOCE	VALORE
------	--------

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Spesa per registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	0,00 EUR
---	----------

Non vi sono causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico

ALTRO

Valute

Versamento contante	stesso giorno
---------------------	---------------

Versamento assegni bancari altri Istituti fuori Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni bancari altri Istituti su Piazza	3 giorni lavorativi
Versamento assegni circolari	1 giorno lavorativo
Versamento assegni bancari stessa Filiale	stesso giorno
Versamento assegni bancari altra Filiale	stesso giorno
Versamento assegni postali	3 giorni lavorativi
Prelievo contante	Stesso giorno
Bonifici in entrata	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito

Bonifici S.E.P.A e bonifici transfrontalieri in euro, corone svedesi o lei rumeni

VOCE	VALORE
------	--------

BONIFICI IN USCITA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) – Sportello	0,00 EUR
Bonifico SEPA (ordinario e istantaneo) - On line	0,00 EUR
Bonifico interno	0,00 EUR
Bonifico Urgente o di Importo Rilevante (BIR)	2,00 EUR
Ordine permanente di bonifico (verso clienti di altre banche)	0,00 EUR
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	5,00 EUR
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a ViVibanca, entro il termine di <i>cut-off</i>

Termine di *cut-off*
(limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la giornata operativa successiva) (*)

Ore 15:00

Termine di esecuzione	Coincidente con il termine di ricezione
Valuta di addebito all'ordinante	Giorno di esecuzione

(*) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

BONIFICI IN ENTRATA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifico SEPA o Transfrontaliero	0,00 EUR
Bonifico Urgente o di importo rilevante	0,00 EUR
Valuta di accredito al beneficiario	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca
Disponibilità dei fondi	Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Bonifici transfrontalieri in valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni

VOCE	VALORE
------	--------

BONIFICI IN USCITA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Commissione Bonifico	0,08% (Min. 5,16 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione di Servizio	0,15% (Min. 2,07 EUR Max 30,00 EUR)
Commissione reclamata da BFF BANK SPA	6,00 EUR per i bonifici effettuati in sterline
Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)
Termine di ricezione	Giornata operativa in cui l'ordine impartito è pervenuto a ViVibanca, entro il termine di <i>cut-off</i>

Termine di *cut-off*
(limite di orario fissato dalla Banca, avuto anche riguardo alle modalità di trasmissione delle disposizioni di bonifico, oltre il quale le disposizioni si considerano ricevute la

Ore 15:00

giornata operativa successiva) (*)

Termine di esecuzione Coincidente con il termine di ricezione

Valuta di addebito all'ordinante Giorno di esecuzione

(*) Il termine massimo di cut off sarà anticipato alle ore 10:00 per le giornate semi-lavorative (es. giorno del santo patrono della filiale di riferimento, 14 Agosto, 24 Dicembre, 31 Dicembre).

BONIFICI IN ENTRATA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Bonifico in entrata 0,00 EUR

Valuta di accredito al beneficiario Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Disponibilità dei fondi Stesso giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Tasso di Cambio: Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

Bonifici Esteri

VOCE VALORE

BONIFICI IN USCITA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Termine di ricezione 1 giorno lavorativo da quello in cui l'ordine impartito è pervenuto a ViVibanca

Termine di esecuzione 1 giorno lavorativo dal termine di ricezione

Spese aggiuntive per singolo bonifico contenente dati incompleti o inesatti Pari alle spese reclamate dalla Banca Tramite (BFF BANK SPA)

Valuta di addebito all'ordinante Termine di esecuzione + 2 giorni lavorativi

BONIFICI CON COMMISSIONI RIPARTITE TRA ORDINANTE E BENEFICIARIO (SHARE)

Commissione bonifico 0,08% (Min. 5,16 EUR Max 30,00 EUR)

Commissione di servizio 0,15% (Min. 2,07 EUR Max 30,00 EUR)

Commissione reclamata da BFF BANK SPA: 4,00 EUR per i bonifici effettuati in dollari
6,00 EUR per i bonifici effettuati in sterline

BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DELL'ORDINANTE (OUR)

Commissione bonifico 0,08% (Min. 5,16 EUR Max 30,00 EUR)

Commissione di servizio 0,15% (Min. 2,07 EUR Max 30,00 EUR)

Commissione reclamata da BFF BANK SPA 4,00 EUR per i bonifici effettuati in dollari
6,00 EUR per i bonifici effettuati in sterline

BONIFICI CON COMMISSIONI INTERAMENTE A CARICO DEL BENEFICIARIO (BEN)

Commissione bonifico Franco spese per l'ordinante

BONIFICI IN ENTRATA - COMMISSIONI E SPESE MASSIME

Valuta di accredito al beneficiario 1 giorno lavorativo dal giorno in cui è avvenuto l'accredito dei fondi sul conto della Banca

Disponibilità dei fondi Uguale alla valuta di accredito al beneficiario

Tasso di Cambio: Alle singole operazioni verrà applicato il cambio "durante" del giorno fornito da BFF BANK SPA al momento della contabilizzazione del bonifico da parte della Banca

Utenze, S.D.D. (Sepa Direct Direct), e altre disposizioni di addebito preautorizzate.

SDD (Sepa Direct Debit) passivi

Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Ri.Ba. passive

Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Data di scadenza

MAV passivi

Commissione pagamento MAV	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

R.A.V. Passivi

Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Bollettini C-BILL

Commissione di addebito tramite internet banking	0,50 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Bollettino "Freccia" Passivo

Commissione di addebito	0,00 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Pagamento allo sportello bollette TIM, bollette Enel

Commissione di addebito	1,75 EUR
Valuta di addebito	Giornata operativa di addebito

Assegni bancari (Convenzione Assegni) e richiesta di emissione assegni circolari.

Rilascio modulo assegni bancari	0,00 EUR
Commissione per il cambio assegni tratti su altri istituti di credito	0,30 % Min. 10,00 EUR - Max 75,00 EUR
Commissione per il cambio assegni circolari	0,30 % Min. 10,00 EUR - Max 50,00 EUR
Recupero spese per invio messaggio assegno impagato	20,00 EUR
Recupero spese per invio messaggio assegno pagato	10,00 EUR
Spese per invio assegno a pubblico ufficiale	30,00 EUR
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	10,00 EUR
Spesa per richiesta immagine assegno	10,00 EUR
Spesa per assegno insoluto, richiamato o reso	10,00 EUR
Incasso assegno bancario di banche estere e assegni bancari in divisa	10,00 EUR
Commissione emissione assegni circolari	1,50 EUR
Imposta di bollo per emissione assegni circolari liberi	1,50 EUR a foglietto

Altro - Servizi vari.

Rilascio modello ABI-REV	100,00 EUR
Rilascio referenze bancarie	100,00 EUR
Rilascio attestazione capacità finanziaria	Min 100,00 EUR – Max 250,00 EUR
Dichiarazione relativa agli interessi maturati o liquidati:	
• Privati	15,00 EUR
• Aziende	25,00 EUR
• Soci	0,00 EUR
Spesa per copia documentazione relativa a singole operazioni:	

- Copia documento archiviato in formato elettronico
- Copia documento archiviato in formato cartaceo

Max 1,50 EUR per singolo documento
Max 15,00 EUR per singolo documento

Per gli ulteriori Servizi Accessori relativi al Conto Corrente Consumatori (ad es. carte di credito o di debito, home banking), si rinvia anche al Fascicolo dei Fogli informativi di tutti i Servizi Accessori relativi al Conto Corrente Consumatori.

Che cosa sono i Bonifici SEPA, i Bonifici Transfrontalieri e i Bonifici Esteri

Il bonifico è un servizio di pagamento e consiste in un ordine, impartito tramite una banca, di pagare una somma determinata a favore di un beneficiario, presso gli sportelli della stessa o di altre banche o di altri soggetti (es. Poste), in Italia o all'estero. Per consentire un'esecuzione efficiente e rapida del pagamento, nel caso di beneficiari correntisti della stessa banca o di altre banche, l'ordine deve contenere il codice IBAN (per i bonifici SEPA, transfrontalieri ed esteri) e BIC (solo per i bonifici transfrontalieri ed esteri) del beneficiario stesso[DS6.1].

I bonifici sono distinti in:

- Bonifico SEPA (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento (UE) 2021/1230, dal regolamento (UE) N. 260/2012, dal D. lgs n. 11/10 e dallo schema interbancario S.C.T.);
- bonifici transfrontalieri (la normativa di riferimento è rappresentata dal Regolamento (UE) 2021/1230 per le operazioni in euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) e dal D. lgs n. 11/10);
- bonifici esteri (la normativa di riferimento è rappresentata dal D. lgs n. 11/10, dal Regolamento (UE) 2021/1230, dal Regolamento (UE) N. 260/2012 e dal Progetto S.e.p.a.).

Si definiscono "bonifici SEPA" le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il pagamento deve essere in EURO;
- il pagamento è su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati all'interno dello Stato Italiano a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale all'interno dello Stato Italiano o in altro paese appartenente dell'Area SEPA;
- piena raggiungibilità dei conti dei beneficiari nell'area S.E.P.A.;
- l'iban e il B.I.C. sono gli identificativi adottati per l'identificazione del conto corrente e sono obbligatori;
- addebito e accredito su conto corrente Italia/Estero;
- non "urgente", cioè con valuta di regolamento successiva al giorno in cui vengono eseguiti;
- le informazioni sul pagamento devono occupare al massimo 140 caratteri;
- il pagamento viene eseguito in base alle norme contenute nel Rulebook SEPA tempo per tempo vigente.

Alle operazioni "Bonifici SEPA." si applica la relativa normativa di autoregolamentazione prevista per l'area S.E.P.A., il Regolamento (UE) 2021/1230 e il D.Lgs. 11/10. Si precisa che per le operazioni dirette e provenienti da Paesi non aderenti alla S.E.E. (per esempio la Svizzera o il Regno Unito), essendo escluse dall'applicazione del Regolamento (UE) 2021/1230 e dal Regolamento (UE) n. 260/2012, si applicano le condizioni previste per i "Bonifici Esteri" anche nel caso in cui l'operazione di bonifico sia trasmessa in base agli schemi SEPA.

Si definiscono "bonifici transfrontalieri", le operazioni per le quali ricorrono i seguenti requisiti:

- il bonifico è in EURO, corone svedesi (SEK) o lei rumeni (RON) , o altra valuta di paese dell'Unione Europea (UE) o dello Spazio Economico Europeo (SEE) ;
- il bonifico è disposto su iniziativa di un ordinante (consumatore o non consumatore) tramite un ente o una sua succursale insediati in uno Stato membro dell'Unione Europea, a favore di un beneficiario presso un ente o una sua succursale di un altro Stato membro;
- l'ordinante e il beneficiario possono essere la stessa persona.

Ai bonifici transfrontalieri in euro, corone svedesi (SEK) e lei rumeni (RON) di qualsiasi importo, si applicano le stesse condizioni economiche e la stessa normativa dei bonifici SEPA ai sensi del Regolamento (UE) 2021/1230 e del Regolamento (UE) N. 260/2012. Ai bonifici transfrontalieri in una valuta diversa dall'euro, dalle corone svedesi e dai lei rumeni si applicano le condizioni previste per i "bonifici esteri" (V. Bonifici esteri)

Si definiscono "bonifici esteri", i bonifici in qualsiasi divisa diretti e provenienti da Stati al di fuori dell'Unione Europea ed i bonifici in una qualsiasi divisa diversa dall'Euro, le corone svedesi (SEK) o i lei rumeni (RON) diretti e provenienti da Stati membri dell'Unione Europea.

Che cosa sono le utenze, gli S.D.D. e le altre disposizioni di addebito preautorizzate

Il Servizio consente il pagamento in via continuativa mediante ordine permanente di addebito su Conto Corrente delle fatture emesse da varie Società Creditrici, tra le quali ricordiamo a titolo di esempio: pagamento bollette per servizi telefonici, fornitura energia elettrica, gas, acqua, pagamento quote periodiche relative a piani di investimento finanziari ed assicurativi, ecc.

Il Servizio prevede un ordine permanente di addebito (disposizione di preautorizzazione di addebito in via continuativa) su un rapporto di Conto Corrente.

Cosa è la Convenzione Assegni

La convenzione assegno è il servizio che permette al cliente di impartire ordini di pagamento mediante assegni bancari da addebitare sul conto corrente aperto presso la banca. A tal fine, il cliente utilizza gli appositi moduli di assegno (cosiddetto carnet assegni) forniti dalla Banca. Gli assegni sono muniti della clausola di non trasferibilità. Inoltre, il correntista può richiedere l'emissione di assegni circolari a valere sulle disponibilità del proprio corrente o, se consentito dalla Banca, a fronte di contanti.

Che cosa sono i servizi vari

Con i Servizi Vari il cliente ha la possibilità di richiedere:

- la certificazione di interessi
- dichiarazioni attestanti la capacità finanziaria

- il rilascio di referenza bancarie
- il rilascio del modello ABI-REV

Il modello ABI-REV è il modello standard utilizzato dalle banche italiane per rispondere alle richieste di informazioni ricevute dalle società clienti per conto dei soggetti incaricati della revisione legale.

Rettifica di pagamento non autorizzato o eseguito in modo inesatto o tardivo

Nel caso di pagamento eseguito in modo inesatto o tardivo, oppure nel caso di mancata esecuzione di un pagamento, il cliente può richiederne la rettifica a condizione di comunicare la circostanza alla Banca in filiale.

Nel caso di pagamento non autorizzato, il cliente può presentare la richiesta di rettifica dello stesso a condizione di comunicare la circostanza alla Banca, in filiale o via app. Se il cliente presenta la richiesta di rettifica per un pagamento non autorizzato in filiale in un giorno non lavorativo o in un giorno lavorativo dopo l'orario di apertura della filiale, tale richiesta si considera ricevuta dalla Banca il giorno lavorativo successivo. La richiesta di rettifica deve essere effettuata in ogni caso entro 13 mesi dalla data di addebito o accredito..

Operazioni di pagamento non autorizzate

Un'operazione di pagamento si intende "non autorizzata" quando il cliente non ha dato il proprio consenso alla sua esecuzione.

Si definisce, invece, operazione "non correttamente eseguita" quando l'esecuzione della stessa non è conforme all'ordine di pagamento o alle istruzioni impartite dal cliente (per esempio quando l'importo dell'operazione non è corretto, il beneficiario è diverso rispetto a quello indicato dall'ordinante, ecc).

In caso di operazione non autorizzata, la Banca – entro il giorno lavorativo successivo a quello in cui prende atto dell'operazione o riceve la richiesta di rettifica – rimborsa l'importo dell'operazione e le relative commissioni, salvo che abbia motivato sospetto di frode, assicurando che la data valuta dell'accredito non sia successiva a quella dell'addebito dell'operazione. Resta salvo il diritto della Banca di ottenere la restituzione dell'importo rimborsato qualora sia successivamente dimostrato che l'operazione era stata autorizzata, procedendo al riaddebito del conto di pagamento entro 120 giorni dalla data del rimborso. Dopo tale termine, la Banca non può effettuare il riaddebito, pur conservando il diritto di ottenere la restituzione dell'importo non dovuto.

Per saperne di più, consultare la "Guida sui disconoscimenti di Operazioni di pagamento non autorizzate", disponibile sul sito della Banca www.vivibanca.it/disconoscimenti, nel box "Pagine Utili".

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto.

Recesso del Cliente.

Il cliente comunica alla Banca il proprio recesso tramite raccomandata a.r. al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO). Il recesso è efficace dal momento in cui perviene a conoscenza del destinatario.

Inoltre, il Cliente che riveste la qualifica di "consumatore" ai sensi della normativa vigente ha diritto di recedere dalla proposta contrattuale entro 14 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto medesimo, senza penali e senza indicare il motivo. La comunicazione con la quale il Cliente - "consumatore" - dichiara di avvalersi di tale diritto di recesso, dovrà essere inviata mediante raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: ViViBanca S.p.A. Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino (TO).

Recesso della Banca

La Banca comunica al Cliente il proprio recesso mediante lettera raccomandata a.r. e con un preavviso minimo di due mesi, salvo che ricorrano le condizioni di seguito indicate. La Banca, infatti, avrà facoltà di recedere con effetto immediato dal contratto dandone comunicazione al Cliente qualora: - vengano introdotte nuove norme di legge e/o disposizioni amministrative o regolamentari che rendano impraticabile e/o impossibile e/o eccessivamente oneroso lo svolgimento di uno o più servizi o delle singole operazioni concluse ai sensi degli stessi; - si sia verificata una delle ipotesi di cui all'art. 1186 c.c., anche senza pronuncia giudiziale di insolvenza; - nei confronti del Cliente sia stata depositata istanza di fallimento o iniziata altra procedura concorsuale avente analogo effetto; - il Cliente abbia operato cessioni di beni ai creditori o abbia proposto ai creditori altre forme di sistemazione della propria posizione debitoria, in generale o per una significativa parte dei crediti; - siano stati levati protesti nei confronti del Cliente;

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

La chiusura del conto avviene entro 10 giorni lavorativi dalla definizione di eventuali partite in corso a credito (ad esempio: versamenti assegni non disponibili, bonifici in arrivo, partite avvisate, ecc.) e a debito (ad esempio: pagamenti di utenze, movimenti di carte di credito e/o debito collegate al conto corrente, ecc.).

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

La Banca esegue il servizio di trasferimento entro il termine di 12 (dodici) giorni lavorativi dalla ricezione della autorizzazione da parte del Cliente completa di tutte le informazioni necessarie.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (ViViBanca S.p.A. - Ufficio Reclami – via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino Telefono: 011 19781060 - fax: 011 19698091 – indirizzo mail: reclami@vivibanca.it, vivibanca.reclami@pec.it), che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i servizi di pagamento, la Banca deve rispondere entro 15 giorni dal ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale l'utente di servizi di pagamento otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o non ha ricevuto risposta entro i termini previsti, prima di ricorrere al giudice, il cliente può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).** Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere all'intermediario.
- **Conciliatore Bancario Finanziario.** Per sapere come rivolgersi al Conciliatore si può consultare il sito www.conciliatorebancario.it oppure chiedere all'intermediario.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico – SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Bonifico Istantaneo – SEPA	Con il bonifico istantaneo la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA. Subito dopo il momento della ricezione di un ordine di pagamento per un Bonifico Istantaneo, la banca addebita l'importo dell'operazione di pagamento sul conto del pagatore e invia immediatamente l'operazione di pagamento alla banca/intermediario del Beneficiario.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
BIR (Bonifico di importo rilevante)	Bonifico di importo superiore ad Euro 500.000,00. Tale tipo di bonifico viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione. BIR (Bonifico di importo rilevante)
Bonifico contenente dati incompleti o inesatti	Bonifico disposto senza l'indicazione o con l'indicazione errata dei codici di riferimento del beneficiario (Codice IBAN) e/o della banca destinataria (Codice BIC).
Bonifico urgente	Bonifico che, indipendentemente, dall'importo, viene accreditato alla banca del beneficiario il giorno stesso della sua esecuzione.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Codice IBAN (International Bank Account Number)	Codice composto da 16 a 27 caratteri (numeri e lettere) che inizia con la sigla del Paese di residenza dell'intestatario del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Data di regolamento	E' la data alla quale vengono regolate le operazioni fra i soggetti interessati (Banca del debitore e Banca del creditore).
Disponibilità dei fondi	Possibilità da parte del cliente di utilizzare i fondi.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal

	cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Giornata operativa	Il giorno in cui la banca dell'ordinante o del beneficiario coinvolta nell'esecuzione del bonifico è operativa, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.
Operazione di pagamento	L'attività posta in essere dal pagatore o dal beneficiario di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
SEE (Spazio Economico Europeo)	Ne fanno parte i 28 paesi membri dell'Unione Europea più tre dei quattro paesi aderenti all'Associazione Europea di Libero Scambio (AELS) (Islanda, Liechtenstein e Norvegia).
SEPA	Area nella quale i cittadini e le imprese possono effettuare e ricevere pagamenti in euro con condizioni di base, diritti e obblighi omogenei in tutti e 27 paesi dell'Unione Europea e nei 4 paesi dell'EFTA (Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera)
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra

	tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valuta di accredito	Giorno in cui vengono accreditate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso.
Valuta di addebito	Giorno in cui vengono addebitate sul conto corrente le somme oggetto di bonifico o della disposizione di incasso.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.