ViViBanca S.p.A.
Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030
Direzione Generale e Sede Legale
Via G. Giolitti, 15 - 10123 Torino TO
Tel. 011 19781000
Fax 011 19698000
E-mail info@vivibanca.it
Pec vivibanca@pec.it
www.vivibanca.it

Sedi Secondarie
Viale Wagner, 8 - 84131 Salerno SA
Tel. 089 338220 - Fax 089 331069

Via A. Depretis, 51 - 80133 Napoli NA
Tel. 081 5521603 - Fax 081 5516704

P. IVA 12755550014 - C.F. 04255700652
REA TO 1228616
Cap. Soc. Deliberato, Sottoscritto e Versato € 70.933.809,00
Iscritta con il N. 5647 all'Albo delle Banche
Capogruppo del Gruppo Bancario ViViBanca
Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con il N. 5030
Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi

INFORMATIVA PRIVACY
ISTRUTTORIE E COMUNICAZIONI COMMERCIALI

ai sensi degli artt. 12 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679

ViViBanca S.p.A. con sede legale in Torino, Via Giolitti, 15, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali (di seguito, anche, il **Titolare**), rende la seguente informativa.

I - Ambito del trattamento

ViViBanca S.p.A. tratta i dati personali in formato elettronico e cartaceo nell'ambito delle attività di istruttoria precontrattuale e di promozione di prodotti finanziari.

II - Dati oggetto di trattamento

Nell'ambito di trattamento indicato al precedente paragrafo, il Titolare tratta i dati personali di contatto (es.: nome, cognome, indirizzo email, numero cellulare, indirizzo fisico) nonché, laddove fosse necessario per la corretta formulazione di una proposta di prodotto finanziario, anche altri dati personali necessari per la misurazione del merito e del rischio creditizio del soggetto interessato, la corretta valutazione dell'affidabilità e della puntualità dei pagamenti, ivi inclusa la prevenzione del rischio di frode e la prevenzione del rischio del furto di identità.

I dati personali sono raccolti direttamente presso il soggetto interessato. Alcuni dati, tuttavia, fatta eccezione per i dati di contatto, possono essere raccolti presso terzi che per legge sono autorizzati a fornire informazioni di carattere finanziario e di valutazione del merito creditizio.

Il consenso al trattamento dei dati personali è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento. Pertanto, un eventuale diniego al loro trattamento, non pregiudica, salvo espressa indicazione contraria da parte del Titolare, l'accesso ad altri servizi o l'esecuzione di altri rapporti con ViViBanca S.p.a.

III - Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati al fine di svolgere una **istruttoria preliminare** e conseguentemente proporre al soggetto interessato prodotti finanziari adatti al suo profilo di rischio e merito creditizio.

Su espresso e specifico consenso del soggetto interessato, i dati possono essere trattati anche per le seguenti attività:

- promozione e vendita da parte del Titolare o di soggetti terzi, di prodotti e servizi finanziari attraverso comunicazioni o invio di materiale pubblicitario sui canali autorizzati dal soggetto interessato;
- elaborazione di studi e ricerche di mercato svolte dal Titolare o da società terze mediante interviste o questionari;
- profilazione a fini marketing delle scelte di consumo del soggetto interessato.

IV - Base giuridica del trattamento

Il Titolare tratta i dati personali in forza del **consenso espresso** rilasciato dal soggetto interessato.

Altri trattamenti possono essere eseguiti dal Titolare se obbligatori per legge (es.: valutazione del merito creditizio) o necessari per eseguire attività precontrattuali in ordine ad un prodotto o servizio richiesto dal soggetto interessato.

V - Ambito di comunicazione

I dati personali possono essere comunicati dal Titolare a collaboratori esterni responsabili della *rete vendita* quali: agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria.

Il Titolare può altresì comunicare i dati personali alla pubblica autorità per ordine legittimo di questa, ovvero a terzi, fornitori e consulenti, che per suo conto svolgono servizi e compiti tecnici e professionali di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni, audit, ecc.).
In via esemplificativa:

- società appartenenti al gruppo ViViBanca S.p.a.;
- società terze di cui il Titolare distribuisce prodotti finanziari (se così richiesto espressamente dal soggetto interessato);
- consulenti e fornitori di servizi professionali del settore terziario per la normale operatività aziendale (legali, commerciali, assicurativi, bancari, ecc.);
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione elettronica e telefonica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di ViViBanca S.p.a. e di terzi o che forniscono informazioni commerciali (qualora il soggetto interessato abbia prestato consenso specifico al trattamento per tali finalità).

I soggetti a cui il Titolare comunica i dati personali sono nominati **responsabili del trattamento** oppure agiscono in qualità di **autonomi titolari.** La lista completa dei soggetti a cui i dati personali sono comunicati può essere richiesta a ViViBanca S.p.a. agli indirizzi e con le modalità indicati al successivo paragrafo 9.

VI - Tempo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per massimo **quattro anni** dalla data della raccolta qualora siano stati forniti dal soggetto interessato in relazione ad una richiesta di prestito contro cessione del quinto/delegazione di pagamento.
In tutti gli altri casi i dati personali forniti dal soggetto interessato sono conservati per massimo **due anni** dalla data di raccolta.
I dati possono essere trattati per un periodo ulteriore in caso di prosecuzione di attività precontrattuale o se mutano le finalità del trattamento (es.: conclusione di un contratto con ViViBanca S.p.A., esercizio dei diritti del soggetto interessato, contenzioso o minaccia di azioni legali, ecc.).
In tali ultimi casi, i dati saranno trattati secondo la nuova informativa fornita dal Titolare ovvero trattati solo per il tempo necessario alla prosecuzione dell'istruttoria precontrattuale, ovvero conservati in archivio separato con accesso limitato per un periodo necessario affinché maturino i termini di prescrizione in ordine a possibili azioni o rivendicazioni del soggetto interessato in sede civile o penale.

VII - Profilazione e processi automatizzati

I dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

VIII - Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito, il **Regolamento**), il soggetto interessato può in qualsiasi momento chiedere conferma al Titolare se sono in corso trattamenti di dati personali che lo riguardano, con indicazione delle finalità e delle categorie di dati. In tal caso il soggetto interessato può sempre:

- chiedere l'accesso e la rettifica dei dati se inesatti e integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1, del Regolamento e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo);
- chiedere la limitazione del trattamento (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del Regolamento);
- ottenere copia dei dati personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico (nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati – c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi al trattamento al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano;
- revocare il consenso (limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso).

IX - Esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei diritti indicati al precedente paragrafo, nonché per ricevere ulteriori informazioni, il soggetto interessato può recarsi direttamente presso ViViBanca S.p.a., Via G. Giolitti, 15 -10123, Torino (TO), oppure inoltrare richiesta scritta all'indirizzo e-mail: privacy@vivibanca.it.
Il soggetto interessato, nel caso in cui ravvisi un trattamento illegittimo o il Titolare non dia corretto riscontro all'esercizio dei diritti di cui al paragrafo precedente, può proporre reclamo o ricorso all'**Autorità Garante per la protezione dei dati personali** *ex* art. 77 del Regolamento (UE) 2016/679 seguendo le procedure e la modulistica pubblicata sul sito web garanteprivacy.it.

X - Responsabile della protezione dati

Il Titolare, ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, ha designato La Scala Società tra avvocati per azioni quale Responsabile della Protezione Dati (*Data Protection Officer* – DPO) e, in particolare, l'Avv. Francesco Rampone quale riferimento del DPO (dpo@vivibanca.it).