



La tua banca per la vita

**VivIBanca S.p.A.**

Direzione Generale e Sede Legale  
Via G. Giolitti, 15 - 10123 - Torino TO  
Tel. 011 19781000 - Fax. 011 19698000  
E-mail info@vivibanca.it  
Pec vivibanca@pec.it  
www.vivibanca.it

Sede Secondaria  
Viale Wagner, 8 - 84131 - Salerno SA  
Tel. 089 338220 - Fax. 089 331069  
Partita IVA e C.F. 04255700652  
REA TO 1228616 - Cap. Soc. Deliberato,  
Sottoscritto e Versato € 33.812.962,00

Iscritta all'Albo delle Banche  
al n.5647 Codice ABI: 05030  
Aderente al Fondo Interbancario  
di Tutela dei Depositi e al Fondo  
Nazionale di Garanzia.

## INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI PER ISTRUTTORIE E COMUNICAZIONI COMMERCIALI

Ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679

Ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), ViViBanca S.p.A. con sede legale in Torino, Via Giolitti, 15, in qualità di Titolare del trattamento, rende la seguente informativa.

### A - Ambito del trattamento

I dati personali sono raccolti al fine di fornire al soggetto interessato il servizio richiesto ovvero, dietro suo specifico consenso, al fine di inviargli comunicazione di carattere commerciale.

I dati personali sono raccolti generalmente direttamente presso il soggetto interessato, ovvero presso terzi in caso, per esempio, di acquisto di banche dati nominativi. In tale ultimo caso, ViViBanca è e rimane titolare del trattamento e accerta la regolare acquisizione del consenso del soggetto interessato nonché il rispetto dei suoi diritti come stabiliti dal GDPR.

### B - Dati personali oggetto di trattamento

ViViBanca tratta i dati personali di contatto (es.: nome, cognome, indirizzo email, numero cellulare, indirizzo fisico) nonché, laddove fosse necessario per la prestazione del servizio scelto dal soggetto interessato, anche altri dati personali necessari per accertare il profilo di rischio e proporre il prodotto finanziario più adatto.

### C - Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati al fine di proporre i prodotti finanziari o le condizioni di finanziamento più adatti al profilo di rischio e valutazione del merito creditizio del soggetto interessato.

Su espresso e specifico consenso del soggetto interessato, i dati possono essere trattati anche per le seguenti attività:

- promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di ViViBanca S.p.A. o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario) attraverso comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, e-mail, fax);
- elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di ViViBanca S.p.A. o di società terze;
- profilazione a fini marketing.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è di regola facoltativo e pertanto un eventuale diniego al loro trattamento non pregiudica, salvo espressa indicazione contraria da parte di ViViBanca, l'accesso ad altri servizi o l'esecuzione di altri rapporti con ViViBanca.

### D - Base giuridica del trattamento

La Società tratta i dati personali solo laddove il trattamento:

- sia necessario all'esecuzione del servizio chiesto dal soggetto interessato;
- il soggetto interessato abbia rilasciato il consenso espresso al trattamento.

### E - Modalità di trattamento dei dati e conservazione

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono raccolti e trattati ovvero fino a revoca da parte del soggetto interessato. Per alcune categorie di dati personali raccolti per l'esecuzione di un rapporto contrattuale, i dati sono conservati per il tempo necessario al compimento dei termini di prescrizione dei diritti.

## F - Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati personali possono essere comunicati a fornitori di ViViBanca S.p.A. di servizi IT e marketing nonché a collaboratori esterni responsabili del trattamento alla rete di vendita di ViViBanca S.p.A. (agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria e consulenti di nostra fiducia), per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (contatto, istruttoria, valutazione merito creditizio, etc.). Possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, inoltre, strutture che svolgono anche per conto di ViViBanca S.p.A. compiti tecnici, di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale. In via esemplificativa:

- società appartenenti a ViViBanca S.p.A. o comunque società controllate o collegate;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di ViViBanca S.p.A. e di terzi o che forniscono informazioni commerciali.

La lista dei soggetti a cui ViViBanca comunica i suoi dati personali sono nominati responsabili del trattamento oppure agiscono in qualità di autonomi titolari. La lista completa dei soggetti a cui i dati personali sono comunicati può essere richiesta al Titolare agli indirizzi e con le modalità indicati alla successiva lettera G. In ogni caso i dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## G - Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679, il soggetto interessato può esercitare i seguenti diritti:

- l'accesso e la rettifica se inesatti o l'integrazione di quelli incompleti; la cancellazione (al verificarsi di una delle condizioni indicate nell'art. 17, paragrafo 1 del GDPR e nel rispetto delle eccezioni previste nel paragrafo 3 dello stesso articolo) e la limitazione del trattamento (al ricorrere di una delle ipotesi indicate nell'art. 18, paragrafo 1 del GDPR);
- nelle ipotesi in cui la base giuridica del trattamento sia il contratto o il consenso, e lo stesso sia effettuato con mezzi automatizzati, copia dei Dati Personali in un formato strutturato e leggibile da dispositivo automatico, anche al fine di comunicare tali Dati Personali ad un altro titolare del trattamento (c.d. diritto alla portabilità dei dati personali);
- opporsi in qualsiasi momento al trattamento al ricorrere di situazioni particolari che lo riguardano;
- revocare il consenso in qualsiasi momento, limitatamente alle ipotesi in cui il trattamento sia basato sul consenso per una o più specifiche finalità e riguardi dati personali comuni (ad esempio data e luogo di nascita o luogo di residenza), oppure particolari categorie di dati (ad esempio dati che rivelano l'origine razziale, le opinioni politiche, le convinzioni religiose, lo stato di salute o la vita sessuale). Il trattamento basato sul consenso ed effettuato antecedentemente alla revoca dello stesso conserva, comunque, la sua liceità;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (Autorità Garante per la protezione dei dati personali – [garanteprivacy.it](http://garanteprivacy.it)). In particolare, i Clienti che ritengono che il trattamento dei loro Dati Personali avvenga in violazione di quanto previsto dalla Normativa Applicabile, hanno il diritto di contattare il Garante per la protezione dei dati personali per proporre reclamo o ricorso, come previsto dall'art. 77 del GDPR, o di rivolgersi alle opportune sedi giudiziarie come previsto dall'art. 79 del GDPR.

Per l'esercizio di tali diritti, nonché per ricevere ulteriori informazioni, gli interessati possono recarsi direttamente presso le nostre Filiali, oppure inoltrare richiesta scritta all'attenzione del Data Protection Officer (DPO), presso ViViBanca S.p.A. - Via G. Giolitti, 15 - 10123, Torino (To), indirizzo mail: [dpo@vivibanca.it](mailto:dpo@vivibanca.it)